

# Camping & Bungalows

— RESORT —

★ ★ ★ ★

**COVID-19**

MESURES  
PREVENTIVES

Vacances segures  
en família!

**2021**



## Càmping Stel

Roda de Berà

COSTA DAURADA

[www.stel.es](http://www.stel.es)

# VACANCES SEGURES *en família!*

Volem agrair als nostres clients de sempre i als que ens visitin per primer cop la confiança dipositada per escollir-nos com a lloc per les seves vacances.

Des de Càmping Stel continuem treballant per poder oferir-los la millor experiència amb les mesures adequades per garantir unes vacances divertides, relaxants i en aquests moments, sobretot, segures.

És molt important la col·laboració de tots i totes en el compliment d'aquestes normes per aconseguir l'objectiu final, retornar a la màxima normalitat evitant la propagació del virus.



# 2021



**Actuï amb responsabilitat!**

## MESURES GENERALS

- Adaptació de l'aforament en tot el càmping i en totes les seves instal·lacions segons normativa vigent.
- Ampliació de la freqüència de neteja i desinfecció de totes les instal·lacions complint els protocols de seguretat i higiene.
- Col·locació de dispensadors amb gels hidroalcohòlics en diferents localitzacions del càmping.
- Formació del personal del càmping per garantir la seva seguretat i la dels clients, així com l'ús d'elements de protecció individuals.
- Col·locació de cartells i senyalització informativa en totes les instal·lacions.



## LES NOSTRES RECOMANACIONS



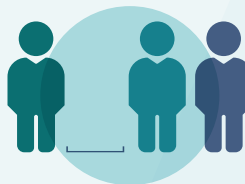
Rentis les mans freqüentment.

Utilitzi gel hidroalcohòlic o sabó.



Utilitzi mascareta.

Mantingui la distància de seguretat.



Pagui preferentment amb targeta.



2021



# MESURES ESPECÍFIQUES

## RESERVES

- Poden realitzar reserves tant de parcel·les com bungalows al nostre web [www.stelrodadebera.com](http://www.stelrodadebera.com).
- Màxima flexibilitat en les anul·lacions per adaptar-se a la incertesa derivada de la situació.

Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.



## RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT

- Mampares entre client i recepcionista.
- S'utilitzarà gel hidroalcohòlic entre cada client.
- Recomanem realitzar el Check In Online, en cas contrari, només podrà accedir a la recepció el titular de la reserva.
- S'eliminaran documents de publicitat informatius d'ús compartit.
- S'entregaran polseres, claus i documents en un mateix sobre per evitar contacte.
- Seguim prioritant i reforçant l'atenció telefònica i WhatsApp al 977 80 20 02 per evitar aglomeracions a recepció.



**WhatsApp**  
977 80 20 02



**Informis amb tranquil·litat!**

2021

## BUNGALOWS

- Neteja habitual amb productes desinfectants autoritzats i desinfecció total amb sistema d'ozó.
- A cada entrada de client, es canviarà la llenceria del bungalow seguint els protocols de desinfecció. També es netejaran i desinfectaran els filtres d'aires acondicionats.

## PARCEL·LES

- Es reforçarà la neteja entre canvi de clients per eliminar residus.



## BLOCS SANITARIS

- Els clients tindran a la seva disposició gel hidroalcohòlic a l'entrada de la instal·lació.
- Els lavabos d'ús comú, disposen d'assecadors de mans i dispensadors de sabó. Les aixetes es posen en marxa sense contacte.
- S'assegurarà la reposició de tots els consumibles.
- S'assegurarà la distància interpersonal inutilitzant elements sanitaris.
- La neteja de tots els sanitaris es realitzarà amb productes autoritzats i segons normativa vigent.
- Els menors de 10 anys, sempre hauran d'anar acompanyats per un adult.



## BUGADERIA

- Els clients tindran a la seva disposició gel hidroalcohòlic a l'entrada de la instal·lació.
- Aforament màxim de 5 persones.
- Neteja i desinfecció de l'equipament amb productes autoritzats i periodicitat vigent segons normativa.



# 2021

# ANIMACIÓ

- S'oferiran més activitats, que es dissenyaran i planificaran per a grups reduïts, complint amb la normativa.
- Algunes activitats es realitzaran amb preinscripció.
- Les activitats i espectacles es planificaran de manera que es pugui controlar l'aforament, respectant les distàncies de seguretat.
- Es desinfectarà el material utilitzat durant les activitats després de cada ús.
- Les activitats es realitzaran majoritàriament a l'aire lliure.



**Gaudeixi amb seguretat!**



## GIMNÀS

- Els clients tindran a la seva disposició gel hidroalcohòlic a l'entrada de la instal·lació.
- Cada usuari portarà obligatòriament la seva tovallola i desinfectarà la màquina després de cada ús.
- Utilitzar gel hidroalcohòlic també en cada canvi de màquina.



## PISCINES

- La piscina estarà oberta amb aforament controlat segons normativa vigent.
- Neteja i desinfecció de la zona de gandules amb productes adequats i segons normativa vigent.
- A les gandules, serà obligat l'ús de tovallola.
- Les gandules estaran separades en grups de dos per garantir la distància de seguretat amb les altres famílies



## RESTAURACIÓ

- S'ajustarà l'aforament a la norma vigent.
- Es respectarà la distància entre taules.
- Queda prohibit moure el mobiliari del restaurant i terrassa.
- Cartes i menús disponibles a l'App i online mitjançant codis QR.
- Els amaniments seran amb dosi unitària i les tovalles d'un sol ús.



# 2021

## ALTRES INSTAL·LACIONS

- El supermercat, els parcs infantils, la perruqueria i el Pub compliran amb les mesures dictades per les autoritats sanitàries.
- A la botiga de souvenirs hi haurà gel hidroalcohòlic a la seva disposició. Les peces de roba també seran desinfectades.
- El Beach Club i el lloguer de Kayaks seguiran funcionant amb normalitat. El material serà desinfectat cada cop que s'utilitzi.
- El servei de massatges es realitzarà prenent les mesures necessàries per mantenir la seguretat.
- L'oficina d'informació romandrà tancada, però els atendrem a recepció.
- Es controlarà que els serveis externs compleixin amb els protocols del càmping i la normativa vigent.



**TOTES AQUESTES MESURES ES PODEN  
VEURE AFECTADES I S'ANIRAN ACTUALITZANT**



**Camping STEL Roda de Berà**  
Ctra. N-340, Km. 1182  
E-43883 Roda de Berà (Tarragona)  
tel. +34977 80 20 02  
e-mail: rodadebara@stel.es  
GPS: N 41° 10.199' - E 001° 27.852'  
facebook.com/stelroda



**Camping PIRINEUS Guils de Cerdanya**  
Ctra. Guils de Cerdanya, km. 2  
E-17528 Guils de Cerdanya (Girona)  
tel. +34972 88 10 62  
e-mail: guils@stel.es  
GPS: N 42° 26.591' - E 001° 54.371'  
facebook.com/campingpirineus



**Camping STEL Puigcerdà**  
Ctra. de Llívia, s/n  
E-17520 Puigcerdà (Girona)  
+34972 88 23 61  
e-mail: puigcerda@stel.es  
GPS: N 42° 26.497' - E 001° 56.499'  
facebook.com/stelpuigcerda



2021