

# Camping & Bungalows

— RESORT —

★ ★ ★ ★

**COVID-19**

MEDIDAS  
PREVENTIVAS

Vacaciones seguras  
en familia!

**2021**



## Càmping Stel

Roda de Berà

COSTA DAURADA

[www.stel.es](http://www.stel.es)

# VACACIONES SEGURAS en familia!

Queremos agradecer a nuestros clientes de siempre y a los que nos visiten por primera vez la confianza depositada al escogernos como su lugar de vacaciones.

Desde Camping Stel continuamos trabajando para poder ofrecerles la mejor experiencia con las medidas adecuadas para garantizar unas vacaciones divertidas, relajantes y en estos momentos, sobre todo, seguras.

Es muy importante la colaboración de todos y todas en el cumplimiento de estas normas impuestas por las autoridades para lograr el objetivo final, retomar al máximo la normalidad impidiendo la propagación del virus.



# 2021



**Actúe con  
responsabilidad!**

## MEDIDAS GENERALES

- Adaptación del aforo en todo el camping y en sus instalaciones según normativa vigente.
- Ampliación de la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las instalaciones en cumplimiento de los protocolos de seguridad e higiene.
- Colocación de dispensadores de geles hidroalcohólicos en diferentes localizaciones del camping.
- Formación del personal del camping para garantizar su seguridad y la de los clientes, así como el uso de elementos de protección individual.
- Colocación de carteles y señalización informativa en todas las instalaciones.



## NUESTRAS RECOMENDACIONES



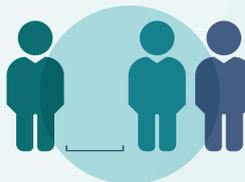
Lávese las manos frecuentemente.

Utilice gel hidroalcohólico o jabón.



Use mascarilla.

Mantenga la distancia de seguridad.



Pague preferentemente con tarjeta.



# 2021



# MEDIDAS ESPECÍFICAS

## RESERVAS

- Pueden realizar reservas tanto de parcelas como de bungalows en nuestra web.
- Máxima flexibilidad en las anulaciones para adaptarnos a la incertidumbre derivada de la situación.

Se recuperará el importe total de la reserva sin anticipación mínima de días en caso de: enfermedad/intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con la COVID19 o confinamientos parciales.

## RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Mamparas entre cliente y recepcionista.
- Se utilizará gel hidroalcohólico entre cada cliente.
- Recomendamos realizar el Check in Online, en caso contrario solo podrá acceder a la recepción el titular de la reserva.
- Se eliminarán folletos e informaciones de uso compartido.
- Se entregarán las pulseras, llaves y documentos en un mismo sobre para evitar contacto.
- Seguimos priorizando y reforzando la atención telefónica y WhatsApp al 977802002 para evitar aglomeraciones en recepción.



**WhatsApp**  
977 80 20 02

# 2021



**Infórmese con tranquilidad!**

## BUNGALOWS

- Limpieza habitual con productos desinfectantes autorizados y desinfección total con sistema de ozono.
- En cada entrada de cliente se cambiará la lencería del bungalow siguiendo los protocolos de desinfección. También se limpiarán y desinfectarán los filtros y las rejillas de los aires acondicionados.

## PARCELAS

- Se reforzará la limpieza entre cambio de clientes para eliminar los residuos.



## BLOQUES SANITARIOS

- Los clientes tendrán a su disposición gel hidroalcohólico a la entrada de la instalación.
- Los aseos de uso común disponen de secador de manos y dispensador de jabón. La grifería se pone en marcha sin contacto.
- Se asegurará la reposición de todos los consumibles.
- Se asegurará la distancia interpersonal inutilizando algunos elementos sanitarios.
- La limpieza de todos los sanitarios se realizará con los productos autorizados y según la normativa vigente.
- Los menores de 10 años, siempre tendrán que ir acompañados por un adulto.



## LAVANDERÍA

- Los clientes tendrán a su disposición gel hidroalcohólico a la entrada de la instalación.
- Aforo máximo de 5 personas.
- Limpieza y desinfección del equipamiento con productos autorizados y periodicidad vigente según normativa.

# 2021



# ANIMACIÓN

- Se ofrecerán más actividades, que se diseñarán y planificarán para disfrutar en grupos reducidos cumpliendo con la normativa.
- Algunas actividades se realizarán con preinscripción.
- Las actividades y espectáculos se planificarán de forma que se puedan controlar los aforos respetando las distancias de seguridad.
- Se desinfectará el material utilizado en las actividades después de cada uso.
- Las actividades se realizarán mayoritariamente al aire libre.



**Disfrute con seguridad!**



## GIMNASIO

- Los clientes tendrán a su disposición gel hidroalcohólico a la entrada de la instalación.
- Cada usuario llevará obligatoriamente su propia toalla y desinfectará la máquina después de cada uso.
- Utilizar gel hidroalcohólico también en cada cambio de máquina.



## PISCINAS

- La piscina estará abierta con aforo controlado según normativa vigente.
- Limpieza y desinfección de la zona de hamacas con los productos adecuados y según normativa vigente.
- En las hamacas, será obligatorio usar toalla.
- Las hamacas estarán separadas en grupos de dos para garantizar la distancia de seguridad con las otras familias.



## RESTAURACIÓN

- Se ajustará el aforo a la norma vigente.
- Se respetará la distancia entre mesas.
- Queda prohibido mover el mobiliario del restaurante y terraza.
- Cartas y menús disponibles en la App y online mediante códigos QR.
- Los aliños serán mono dosis y la mantelería de un solo uso.



# 2021

## OTRAS INSTALACIONES

- El supermercado, los parques infantiles, la peluquería y el Pub seguirán las medidas dictadas por las autoridades sanitarias.
- En la tienda de souvenirs también habrá gel hidroalcohólico a su disposición. Las prendas de ropa también serán desinfectadas.
- El Beach Club y el alquiler de Kayaks seguirá funcionando con normalidad. El material será desinfectado cada vez que sea devuelto.
- El servicio de masajes se realizará tomando las medidas necesarias para mantener la seguridad.
- La oficina de información permanecerá cerrada, pero se les atenderá en recepción.
- Se controlará que los servicios externos cumplan con los protocolos del camping y la normativa vigente.



**TODAS ESTAS MEDIDAS PUEDEN VERSE AFECTADAS Y SE IRÁN ACTUALIZANDO.**



**Camping STEL Roda de Berà**  
Ctra. N-340, Km. 1182  
E-43883 Roda de Berà (Tarragona)  
tel. +34977 80 20 02  
e-mail: rodadebara@stel.es  
GPS: N 41° 10.199' - E 001° 27.852'  
facebook.com/stelroda



**Camping PIRINEUS Guils de Cerdanya**  
Ctra. Guils de Cerdanya, km. 2  
E-17528 Guils de Cerdanya (Girona)  
tel. +34972 88 10 62  
e-mail: guils@stel.es  
GPS: N 42° 26.591' - E 001° 54.371'  
facebook.com/campingpirineus



**Camping STEL Puigcerdà**  
Ctra. de Llívia, s/n  
E-17520 Puigcerdà (Girona)  
+34972 88 23 61  
e-mail: puigcerda@stel.es  
GPS: N 42° 26.497' - E 001° 56.499'  
facebook.com/stelpuigcerda

