

## **PLATZORDNUNG (Càmping Stel – Roda de Berà)**

**(D)**

**STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT DANKT IHRER KUNDEN DAS VERTRAUEN UND WÜNSCHT IHNEN EINEN GLÜCKLICHEN AUFENTHALT. WIR DANKEN IM VORAUS IHRER ZUSAMMENARBEIT FÜR DIE EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN DAMIT WIR EINEN OPTIMALEN SERVICE ANBIETEN KÖNNEN. RESPEKTIEREN SIE DEN ANDEREN CAMPER, DAS CAMPINGPERSONAL UND ALLE EINRICHTUNGEN. WIR SIND FÜR JEDLICHE ZWEIFEL ODER FRAGE FÜR SIE DA.**

Ab dem Zeitpunkt der Bezahlung der Reservierung oder Anmeldung auf dem Campingplatz werden dem Kunden die Vorschriften des Campingplatzes bekannt. Es liegt in ihrer Verantwortung, die Regeln und Bedingungen gelesen zu haben. Jede Person, die sich anmeldet und auf den Campingplatz ankommt ist verpflichtet, diese Vorschriften einzuhalten. Der Inhaber ist für alle Handlungen verantwortlich, die ihm oder seinen Begleitern zuzurechnen sind.

JEDER VERSTOSS FÜHRT ZUM DIREKTEN VERWEISUNG

### **BUCHUNGSBEDINGUNGEN STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT**

#### **BUNGALOWS**

---

- Ankunft: ab 17 Uhr
- Abfahrt: vor 11 Uhr. Nach der Schlüsselabgabe haben Sie die Möglichkeit, die Campingeinrichtungen bis 16 Uhr zu nutzen. (Erkundigen Sie sich an der Rezeption)
- Die Reservierung wird bis 12 Uhr am Tag nach dem voraussichtlichen Ankunftsdatum aufrechterhalten. Das nicht Erscheinen des Kunden nach dieser Frist entspricht einer Stornierung der Reservierung ohne Rückgaberecht. Der Camping behält sich das Recht vor, den Bungalow zu vermieten.
- Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Anzahl der Personen unter keinen Umständen die Kapazität des Bungalows, einschliesslich Kinder und Babys, überschreiten.
- Im Juli und August ist nur ein Wagen pro Bungalow erlaubt. Ausserhalb dieses Zeitraums gilt der aktuelle Preis für zusätzliche Fahrzeuge.
- Anreisetage ab dem 20.06. von Montag bis Samstag.
- Kurtaxe nicht inbegriffen (Erwachsene ab 17 Jahren 0,50€/Nacht, max. 7 Nächte)

- Mindestaufenthalt in der Hochsaison: 7 Nächte. In der Nebensaison fragen Sie nach Mindestaufenthalte.
- Es ist verboten, die Möbel aus dem Bungalow zu entfernen und Zelte auf dem Rasen aufzustellen.
- Haustiere sind verboten
- Das durchfahren mit dem Fahrrad in der gesamten Bungalowanlage ist nicht gestattet.
- Der Fernseher darf nicht von seinem aktuellen Standort bewegt werden.
- Der Preis beinhaltet einen Wechsel der Bettwäsche alle 7 Tage. Die saubere Bettwäsche wird geliefert und der Wechsel muss vom Kunden vorgenommen werden. Extra Bettwäsche werden von Kunden nach entsprechender Preis bezahlt.
- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, eine Kautions in Höhe von 100 Euros als Garantie für eventuelle Schäden an den Einrichtungen zu verlangen. Die Kautions wird bei der Ankunft auf dem Campingplatz per Kreditkarte abgebucht. Die Rückzahlung wird mit derselben Kreditkarte gemacht zwischen 2 und 7 Tage nach dem Abreisetag.
- Bei der Abreise muss sich die Unterkunft in einem unbeschädigten Zustand befinden, wobei Müll und Abfall entfernt und Geschirr gereinigt werden müssen.
- Der Ausstehende Betrag und die Kurtaxe werden an der Ankunft auf dem Campingplatz in Bargeld oder mit Kreditkarte gezahlt.
- Die Ausstattung der Bungalowgeräte und –möbel richtet sich nach der Anzahl der Plätze.
- Hochstühle und Bettgitter sind optional, müssen jedoch vor der Ankunft schriftlich per email bestellt werden.
- Auf keinen Fall können Sie eine bestimmte Bungalownummer buchen, dies wird niemals garantiert.
- In jedem Fall werden wir versuchen ihre Präferenzen zu berücksichtigen, wenn Sie dies schriftlich an [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) anfordern. Die Zuordnung erfolgt nach Verfügbarkeit. Erst am Tag ihrer Ankunft wird die Information über den Standort gegeben.
- Handtücher sind nicht inbegriffen. Sie haben jedoch die Möglichkeit welche zu mieten
- Personen, die Zugang zu den Einrichtungen haben, müssen sich bei der Ankunft an der Rezeption anmelden.
- Das Identifikationsarmband muss am Handgelenk getragen werden.
- Besuche sind vom 20.07 bis zum 25.08 verboten
- Maximal 4 Besucher pro Tag.

### ANZAHLUNG DER RESERVIERUNG

- 25% des Gesamtbetrags, für Reservierungen die vor dem 31. Dezember 2019 gebucht werden.
- 50% des Gesamtbetrags, für Reservierungen die ab dem 01. Januar 2020 gebucht werden.
- 100% des Gesamtbetrags, für Reservierungen die weniger als 30 Tage vor der Ankunft gebucht werden.
- Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar.
- Die Reservierung gilt als bestätigt, sobald die entsprechende Zahlung eingegangen ist. Der Campingplatz behält sich jedoch das Recht vor, die Reservierung innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung zu stornieren/zu ändern.

### ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN:

- Werden nur schriftlich per e-mail kommuniziert
- Für Verlängerung der Aufenthalt wird der Betrag der den zusätzlichen Tage entpricht bezahlt.
- Änderungen aufgrund einer Verkürzung oder Stornierung der Aufenthalt:
  - o Mehr als 30 Tage bis zur Ankunft: Zurückzahlung von 90% des bezahlten Betrag.
  - o Weniger als 30 Tage bis zur Ankunft: keine Rückzahlung.
- Wenn der Kunde sich entscheidet die reservierte Tage nicht zu verbrauchen, wird es keine Rückzahlung möglich, von den nicht konsumierten Tage.
- Der Gesamtbetrag der Reservierung wird zurückgefordert ohne Mindestfrist festzusetzen im Falle von:  
Krankheit / operativer Eingriff (gerechtfertigt), Quarantäne in Verbindung mit COVID19, Zwangsaufenthalt.

Die preise werden unabhängig von den angebotenen dienstleistungen behalten.

Aufgrund der unsicherheit der aktuellen situation kann sich die eröffnungszeiten ändern, ebenso wie einige dienstleistungen während der gesamten saison.

## PARZELLEN

---

- Anfahrt ab 12.00 Uhr am Anreisetag
- Abfahrt vor 12.00 Uhr am Abreisetag
- Der Kunde bucht eine zugewiesene Stellplatz, nicht eine bestimmte Parzelle. Wenn Sie eine bestimmte Parzelle buchen möchten, können Sie es per Email an [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) schriftlich beantragen, das bei Verfügbarkeit bestätigt wird.
- Kurtaxe nicht inbegriffen (Erwachsene ab 17 Jahren 0,50€ pro Nacht, max. 7 Nächte)
- Die Kapazität der Parzelle ist für eine Familie (maximal 6 Personen) vorgesehen, Kinder und Babys inbegriffen.
- Es ist nicht gestattet, den Stellplatz ohne vorherige Ankündigung an der Rezeption zu ändern.
- Es ist untersagt, sich mit dem Rücken zur Strasse einzurichten, Markisen, Absperrungen oder jede Art von Windschutz aufzubauen, sowie Gräben zu ziehen.
- Vermeiden Sie, Wäscheleinen vom Baum zu spannen und Kleidung oder Handtücher daran aufzuhängen
- Zurückgelassene Zelte oder Wohnwagen, die ohne Erlaubnis der Direktion auf dem Campingplatz zurückgelassen werden vom Personal des Platzes entfernt; dabei wird keinerlei Haftung für den Verlust oder eventuelle Beschädigung des Zeltens bzw. Wohnwagens übernommen.
- Alle Stromanschlüsse müssen geerdet und tüvgeprüft sein.
- Es ist nicht gestattet, den Wohnwagen vor dem vereinbarten Anreisetag mitzubringen.
- Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar.
- Die Reservierung gilt als bestätigt, sobald die entsprechende Zahlung erfolgt ist.
- Der Campingplatz behält sich jedoch das Recht vor, die Reservierung zu stornieren/zu ändern innerhalb von 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der Reservierung
- Hasutiere sind nicht erlaubt
- Die Reservierung wird bis zum nächsten Tag um 12.00 Uhr aufrechtgehalten. Falls der Kunde nicht erscheinen sollte und keine Nachricht hinterlassen sollte, entpricht eine automatische Stornierung ohne Rückgaberecht. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Stellplatz erneut zu vermieten.
- Jede Person, die Zugang zu den Einrichtungen hat, muss sich erst bei der Ankunft an der Rezeption anmelden.
- Das identifikationsarmband muss am Handgelenk getragen werden.

- Europäischer Stromanschluss über 5 Amper im Preis inbegriffen. Sie können Die Erhöhung der Stromleistung (bis 10 Amper) nach dem aktuellen Preis beantragen.
- Besuche sind vom 20.07 Juli bis zum 25.08 verboten
- Maximal 4 Besucher pro Tag
- Juli und August nur 1 Wagen pro Stellplatz erlaubt. Ausserhalb dieses Zeitraums gilt der Preis für ein zweites Auto.
- Die Zahlung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor der Abreise erfolgen. Bei einem Aufenthalt von 1 oder 2 Nächte erfolgt die Zahlung bei der Ankunft.

#### ANZAHLUNG DER RESERVIERUNG

- 25% des Gesamtbetrags des Stellplatz, für Reservierungen die vor dem 31. Dezember 2019 gebucht werden.
- 50% des Gesamtbetrags des Stellplatz, für Reservierungen die ab dem 01. Januar 2020 gebucht werden.
- 100% des Gesamtbetrags des Stellplatz, für Reservierungen die weniger als 30 Tage vor der Ankunft gebucht werden.
- Die Reservierung ist persönlich und nicht übertragbar.
- Die Reservierung gilt als bestätigt, sobald die entsprechende Zahlung eingegangen ist. Der Campingplatz behält sich jedoch das Recht vor, die Reservierung innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung zu stornieren/zu ändern.

#### ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

- Werden nur schriftlich per e-mail komuniziert
- Für Verlängerung der Aufenthalt wird der Betrag der den zusätzlichen Tage entpricht bezahlt.
- Änderungen aufgrund einer Verkürzung oder Stornierung der Aufenthalt:
  - o Mehr als 30 Tage bis zur Ankunft: Zurückzahlung von 90% des bezahlten Betrag
  - o Weniger als 30 Tage bis zur Ankunft: keine Rückzahlung.
- Wenn der Kunde sich entscheidet die reservierte Tage nicht zu verbrauchen, wird es keine Rückzahlung möglich, von den nicht konsumierten Tage.
- Der Gesamtbetrag der Reservierung wird zurückgefordert ohne Mindestfrist festzusetzen im Falle von:  
Krankheit / operativer Eingriff (gerechtfertigt), Quarantäne in Verbindung mit COVID19, Zwangsaufenthalt.

Die Preise werden unabhängig von den angebotenen Dienstleistungen behalten.

Aufgrund der Unsicherheit der aktuellen Situation kann sich die Eröffnungszeiten ändern, ebenso wie einige Dienstleistungen während der gesamten Saison.

## **GRILL**

---

- Auf dem Campingplatz gibt es keinen gemeinsamen Grillplatz.
- Benutzung nur mit pflanzlichem Kohlenstoff und Entzündung mit Gel oder ähnlichem.
- Es darf nur in gepflasterten Bereichen verwendet werden, niemals auf dem Rasen oder auf die Terrasse der Bungalows.
- Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, an windigen Tagen (Wind über 20km/Std.) zu grillen.

## **DIEBSTAHL UND VERSICHERUNG**

---

- Die Geschäftsleitung macht sich nicht verantwortlich für Gegenstände oder Geld, die verloren oder subtrahiert werden können. Es gibt keinerlei Haftung bei Diebstahl, Unfall oder Sturmschäden, Hagel, etc...
- Wir bieten unseren Kunden die Vermietung von Schlüsselschließern.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Haftpflichtversicherung für Schäden, die an Dritte entstehen können.

## **BESUCHER**

---

- Es ist eine Voraussetzung, dass der Besucher ein Familienmitglied oder einen Freund in der Einrichtung hat.
- Die Besuche müssen an der Rezeption zwischen 8.30 Uhr und 20.30 Uhr angemeldet werden, unter Vorzeigen eines gültigen Personalausweises und den gültigen Besuchertarif entrichten.
- Um den Besucher zu erreichen, muss er von der Person begleitet werden, die ihn besucht (aus Datenschutzgründen).
- Besuche, die weniger als 2 Stunden sind, sind kostenlos, müssen aber am Eingang bezahlt werden und der Betrag wird zurückgezahlt, sobald an der

Rezeption überprüft wurde, dass die 2 Stunden nicht überschritten worden sind.

- Besuchzeiten von 9.00 bis 23.00Uhr
- Die Besucher haben keinen Zugang zum Campinggelände mit ihrem Fahrzeuge. Für dessen Unterbringung ist der Parkplatz am Eingang vorgesehen, wofür die entsprechende Parkgebühr und Verfügung entrichtet werden muss.
- Es sind maximal 4 Personen am Tag erlaubt. Besucher ohne Genehmigung werden vom Campingplatz verwiesen. Versuchen Sie, besuche zu minimieren. Bedenken Sie, dass eine Erhöhen der Anzahl an Personen, die Nutzen von den Einrichtungen des Platzes machen, sich in einer Qualitätsminderung des Angebotes äussert, das der Campingplatzes Stel bieten möchte.
- Besuche sind vom 20.07 bis zum 25.08 verboten.

## **POOL**

---

- Die Anweisungen der Rettungsschwimmer und des Campingpersonals müssen unbedingt befolgt werden.
- Kein Kopfwurf ist erlaubt
- Topless ist im gesamten Gebäude nicht gestattet
- Rauchen oder Essen ist nicht erlaubt
- Kinder unter 10 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden, der die Verantwortung übernimmt.
- Es ist nicht gestattet Matten, Bällen oder Wasserpistolen zu benutzen
- Wenn diese Regeln nicht verfolgt werden, kann es zur eine Ausweisung aus der Räumlichkeiten führen.

## **HUNDE**

---

Das betreten von Hunden oder anderen Tieren, die eine Gefahr darstellen können, ist verboten

## **PLAKATE**

---

Es ist strengstens verboten, Poster oder Plakate auf Möbeln, Bäumen oder Gegenständen anzubringen

## **BALLSPIELE**

---

Der Campingplatz verfügt über verschiedene Sportanlage die Sie nutzen können.

## **FAHRZEUGE**

---

- Es ist obligatorisch, das Auto auf ihre Parzelle oder auf den dafür vorgesehenen Parkzonen, um zu einem reibungsfreien Verkehr innerhalb des Campingplatzes beizutragen. Vermeiden Sie, in den Wegen, Wegekreuzungen und Grundflächen usw. zu parken.
- Zwischen 24.00 und 07.00Uhr ist das Nutzen der Fahrzeuge verboten.
- Innerhalb dieses Zeitraumes ist es nicht möglich, mit dem Fahrzeug zur Parzelle zu gelangen, es muss auf einem der Parkplätze abgestellt werden.
- Die zulässige Höchstgeschwindigkeit beträgt 10km/Std.

## **WASSERQUELLEN**

---

Die Wasserquellen an den Strassenrändern sind ausschliesslich als Möglichkeit zum Wasser holen gedacht. Unter keinen Umständen dürfen Sie zum Geschirrspülen oder Wäschewaschen genutzt werden. Für diese Zwecke stehen Ihnen die Wasch- und Spülbecken innerhalb der sanitären Anlagen zur Verfügung.

## **SAILEN**

---

Vermeiden Sie es, Seile an Bäume zu binden, Kleidung, Hängematten oder andere Antennen aufzuhängen.

## **FAHRRÄDER**

---

- Das durchfahren der gesamten Bungalowanlage ist nicht gestattet.
- Abends wenn es dunkel wird und Nachts ist das Fahrradfahren gänzlich untersagt, waghalsiges Fahren und das Veranstellen von Fahrradrennen sind jedoch jederzeit verboten.
- Wir empfehlen Ihnen die Verwendung eines Fahrradschlösses da der Campingplatz im Fall von Raub nicht verantwortlich ist.

## **WI-FI SERVICE**

---

Wifi auf dem gesamten Campingplatz verfügbar. Wir bieten 2 kostenlose Verbindungen für jede Unterkunft. Sie können weitere Verbindungen kaufen.



## **GRÜNLANDEN**

---

Das Anpflanzen jeglicher Art von Pflanzen in den Parzellen und Grünanlagen ist verboten. Bitte respektieren Sie die Pflanzen, Bäume und Grünanlagen.

## **RUHEZEITEN**

---

VON 24.00 BIS UM 07.00Uhr herrscht absolute Ruhe. Während der übrigen Tageszeiten bitten wir Sie, die Lautstärke von Radio und Fernsehen, (in den Zonen in denen deren Gebrauch gestattet ist) gemässigt zu halten, sowie solches Verhalten, wodurch das angenehme Miteinander gestört werden könnte, zu vermeiden.

## **MINDERJÄHRIGE**

---

Für Minderjährigen ist der Zugang zum Campingplatz nicht gestattet, wenn sie nicht von einer volljährigen Person begleitet sind, die die Verantwortung für deren Verhalten, sowie für mögliche durch sie verursachte Schäden oder Unfälle übernimmt.

Kinder unter 5 Jahren können den Sanitärbereich nicht alleine betreten. Sie sollten immer begleitet sein.

## **VERANTWORTUNG**

---

- Für Hausgeräte, die in Abwesenheit des Kunden eingesteckt sind, ist der Campingplatz nicht verantwortlich.
- Verlorene Gegenstände werden 15 Tage gelagert, danach können Sie es nicht mehr reklamieren.
- Stel Camping & Bungalows Resort ist nicht verantwortlich für mögliche Vorfälle, die aufgrund von Fehlpraxis des Kunden auftreten können, z. B. die Verwendung von Einrichtungen oder Elementen für andere Zwecke als erdenkt.
- Stel Camping & Bungalows Resort bemüht sich, die auf seiner Website veröffentlichten Inhalte und Informationen mit größtmöglicher Sorgfalt zu erstellen. Es kann jedoch vorkommen, dass aus Gründen, auf die sie keinen Einfluss haben, ein Tippfehler aufgetreten ist oder einige Informationen nicht aktualisiert wurden. Aus diesem Grund erklärt die Geschäftsführung, dass die Informationen lediglich informativ und indikativ sind.
- Stel Camping & Bungalows Resort macht sich nicht verantwortlich für Schäden, die durch Harz, Ameisen, Regen, Windfluten usw. verursacht werden.

## **ÜBERWACHUNG UND ZUGANGSKONTROLLE**

---

Aus Sicherheitsgründen müssen sich alle Personen, die Zugang zum Campingplatz haben, sowohl Erwachsene als auch Minderjährige, an der Rezeption anmelden. Nach geltendem Recht sind Personen über 14 Jahren verpflichtet, ihren Personalausweis oder Reisepass vorzulegen. Das Identifikationsarmband muss unbedingt am Handgelenk getragen werden. Personen, die ihre Nutzung verweigern, wird der Zutritt zum Campingplatz untersagt.

Der Campingplatz verfügt über einen 24-Stunden-Überwachungsdienst.

Die Campingleitung behält sich das Recht vor, Kunden zuzulassen, auszuschließen und die Reservierung zu stornieren, wenn diese anderen Campern Unbehagen bereiten oder gegen diese Bestimmungen verstoßen.

## **TOPLESS**

---

Oben ohne auf dem ganzen Camping untersagt.

## **WARTUNG UND AUSTATTUNG**

---

- Die Campingleitung behält sich das Recht vor, die Einrichtungen für Wartungsarbeiten zu schließen und gegebenenfalls die Öffnungszeiten zu ändern.
- Während des Aufenthalts ist es möglich, dass der Campingplatz gezwungen ist, Protokolle für pflanzengesundheitliche Behandlungen und Schädlingsbekämpfung durchzuführen. In diesem Fall werden die Kunden über die zu treffenden Maßnahmen informiert.