

NORMATIVA (Camping Stel – Roda de Berà)

(ES)

STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT AGRADECE A SUS CLIENTES LA CONFIANZA Y LES DESEA UNA FELIZ ESTANCIA. AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA POR UN BUEN FUNCIONAMIENTO, IMAGEN DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO Y PARA PODER OFRECER UN SERVICIO ÓPTIMO. RESPETEN EL DESCANSO DE LOS VECINOS, EL PERSONAL DEL CAMPING Y TODAS LAS INTALACIONES. ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER DUDA O CONSULTA.

A partir del momento que realiza el pago de la reserva o inscripción en el camping, el cliente se da por enterado de las normas del camping. Es su responsabilidad haber leído las normas y condiciones. Toda persona que se inscriba y acceda al Camping está obligada a cumplir este reglamento. El titular será responsable de todos los actos que le sean imputables a él o a sus acompañantes. Forma parte de este reglamento cualquier disposición particular posterior del camping que sea expuesta públicamente.

CUALQUIER INCUMPLIMIENTO PROVOCARÁ SU EXPULSIÓN DIRECTA.

CONDICIONES DE RESERVA STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT

BUNGALOWS

- Hora de entrada al alojamiento: a partir de las 17h.
- Hora de salida del alojamiento antes de las 11h. Una vez entregada la llave tienen la posibilidad de disfrutar de las instalaciones del camping hasta las 16h. (consulte con recepción).
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de llegada. La no comparecencia del cliente pasado ese plazo, se equipara a una cancelación de reserva sin derecho a devolución. Y el camping se reserva el derecho de volver a alquilar el bungalow.
- Por razones de seguridad y seguro, el número de personas no puede en ningún caso superar la capacidad del bungalow, niños y bebés incluidos.
- En julio y agosto solo se permite 1 coche por bungalow. Fuera de este periodo se aplicará la tarifa vigente de coche extra.
- Días de llegada y salida a partir del 20/06 de lunes a sábado.
- Tasa turística no incluida. Adultos a partir de 17 años 0.50€ por noche y un máximo de 7 noches.

- Estancias mínimas temporada alta: 7 noches. En temporada baja consultar estancias mínimas.
- Queda prohibido sacar el mobiliario del bungalow así como instalar tiendas en el césped.
- Los animales domésticos están prohibidos.
- Es obligatorio llevar la pulsera identificativa en la muñeca.
- No se permite circular en bicicleta por toda la zona de bungalows.
- No se permite mover el televisor de su ubicación actual.
- El precio incluye un cambio de sábanas cada 7 días. Las sábanas limpias serán entregadas por la gobernanta y el cambio debe realizarlo el cliente. Los cambios extra de sábanas serán abonados por el cliente según tarifa vigente.
- El camping se reserva el derecho de solicitar un depósito de garantía de 100€ en concepto de fianza por eventuales desperfectos o daños producidos en las instalaciones. El depósito se abonará a la llegada al camping, con cargo en tarjeta de crédito. La devolución de este importe se realizará en la misma tarjeta de crédito entre 2 y 7 días posteriores a la fecha de salida.
- A la salida el alojamiento debe quedar en óptimas condiciones sin desperfectos con basura y residuos retirados y vajilla limpia.
- El importe pendiente de pago y el impuesto turístico se abonarán a la llegada al camping en efectivo o tarjeta de crédito (Visa, Maestro o MasterCard).
- El equipamiento del bungalow utensilios y mobiliario va acorde al número de plazas contratadas
- Troncos y barreras son opcionales y gratuitas, pero deben ser encargadas por escrito a rodadebara@stel.es antes de la llegada.
- En ningún caso puede reservar un número de bungalow en concreto y el camping nunca se lo garantizará, téngalo en cuenta antes de realizar la reserva.
- En cualquier caso, se intentará tener en cuenta su preferencia siempre que lo solicite por escrito a rodadebara@stel.es. La asignación se hará según disponibilidad y organización interna. Solamente el día de su llegada, una vez el alojamiento limpio se le comunicará su ubicación.
- Las toallas no están incluidas, pero pueden solicitar su alquiler según tarifa vigente y por escrito a rodadebara@stel.es.
- Toda persona que acceda a las instalaciones debe registrarse a la llegada en recepción.
- Es obligatorio llevar la pulsera identificativa en la muñeca.
- Las visitas quedan prohibidas del 20/07 al 25/08. Fuera de estas fechas sujeto a restricciones y aforo.
- Máximo 4 personas de visitas por día.

ANTICIPO DEL PAGO DE LA RESERVA

- 25% del importe total de la estancia para reservas realizadas antes del 31/12 del año anterior a la estancia.
- 50% del importe total de la estancia para reservas realizadas a partir del 01/01 del año de la estancia.
- 100% del importe de la estancia para reservas realizadas los 30 días anteriores a la fecha de llegada.
- La reserva es personal e intransferible.
- La reserva se considera confirmada una vez efectuado el pago correspondiente pero el camping se reserva el derecho de cancelación y/o modificación de reserva en un plazo de 24 horas desde que se efectuó la reserva.

MODIFICACIONES Y ANULACIONES

- Se comunicarán por escrito: vía correo electrónico.
- Modificaciones por ampliación de días de estancia, se abonará el importe correspondiente a los días ampliados.
- Modificaciones por disminución o anulación:
 - o Con más de 30 días al día de llegada: reembolso del 90% del importe pagado.
 - o Con menos de 30 días al día de llegada: se pierde la totalidad del importe pagado.
- Si el cliente renuncia a agotar el tiempo de estancia reservado, no se abonará ningún importe de los días no consumidos.
- Se recuperará el importe total de la reserva sin anticipación mínima de días en caso de: enfermedad / intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con la COVID19 confinamientos parciales.

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación actual, el periodo de apertura puede verse alterado, al igual que algunos servicios a lo largo de la temporada.

PARCELAS

- La entrada a la parcela es a partir de las 12h del día de llegada contratado.
- La salida de la parcela debe realizarse antes de las 12h del día de salida contratado.
- El cliente reserva la parcela asignada según el modelo contratado no una parcela en concreto. El cliente puede solicitar por escrito a rodadebara@stel.es una parcela concreta que le será confirmada en caso de disponibilidad.
- Tasa turística no incluida. Adultos a partir de 17 años 0,50€ por noche y un máximo de 7 noches
- No se permiten más de 6 personas por parcela, niños y bebés incluidos.
- Queda prohibido cambiar de parcela sin previa comunicación a recepción.
- Prohibido montar de espaldas a la calle, instalar toldos, vallas de cañizo o para vientos y hacer regatas.
- Para mantener el orden y estética no se permite tender ropa en cuerdas. Hagan uso de tendederos. Evitar atar antenas TV, cables eléctricos, toldos u otros objetos a los árboles, setos o al mobiliario (farolas, fuentes, etc.).
- Los equipos de acampada que queden desocupados sin el permiso de recepción serán considerados como abandonados por su propietario y retirados por el personal del camping, el cual podrá disponer libremente y quedará exonerado de cualquier responsabilidad por pérdida o deterioro de tienda o caravana.
- No se permite traer la caravana antes de la fecha de llegada contratada.
- La reserva es personal e intransferible.
- La reserva se considera confirmada una vez efectuado el pago correspondiente pero el camping se reserva el derecho de cancelación y/o modificación de reserva en un plazo de 24h desde que se efectuó la reserva
- No se permiten animales de compañía
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de llegada. La no comparecencia del cliente pasado ese plazo y si no se tiene ninguna noticia del cliente, se equipara a una cancelación de reserva sin derecho a devolución. Y el camping se reserva el derecho de volver a alquilar la parcela.
- Toda persona que acceda a las instalaciones debe registrarse a la llegada en recepción.
- Es obligatorio llevar la pulsera identificativa en la muñeca.
- Conexión eléctrica europea de 5 Amperios incluida en el precio. Pueden solicitar ampliación de 5 Amperios más abonando la tarifa vigente.
- La conexión eléctrica debe ser homologada y prevista de toma de tierra.
- Las visitas quedan prohibidas del 20/07 al 25/08. Fuera de estas fechas sujeto a restricciones y aforo.

- Máximo 4 personas de visitas por día.
- Julio y agosto 1 coche por parcela. Fuera de ese periodo se aplicará la tarifa vigente de coche extra.
- El pago de la estancia debe realizarse mínimo 24 horas antes de la salida. Para estancias de 1 o 2 noches el pago se realizará a la llegada.
- No se permite elementos que den imagen de “chabolismo” tipo tarimas, pales, sofás, lavadoras, etc....

ANTICIPO DEL PAGO DE LA RESERVA

- 25 % del importe total del tipo de parcela reservada, para reservas realizadas antes del 31/12 del año anterior a la estancia.
- 50% del importe total del tipo de parcela reservada para reservas realizadas a partir del 01/01 del año de la estancia.
- 100% del importe total del tipo de parcela reservada, para reservas realizadas en los 30 días anteriores a la fecha de llegada.
- La reserva es personal e intransferible.
- La reserva se considera confirmada una vez efectuado el pago correspondiente pero el camping se reserva el derecho de cancelación y/o modificación de reserva en un plazo de 24 horas desde que se efectuó la reserva.

MODIFICACIONES Y ANULACIONES

- Se comunicarán por escrito: vía correo electrónico.
- Modificaciones por ampliación de días de estancia, se abonará el importe correspondiente a los días ampliados.
- Modificaciones por disminución o anulación:
 - o Con más de 30 días al día de llegada: reembolso del 90% del importe pagado.
 - o Con menos de 30 días al día de llegada: se pierde la totalidad del importe pagado.
- Si el cliente renuncia a agotar el tiempo de estancia reservado, no se abonará ningún importe de los días no consumidos.
- Se recuperará el importe total de la reserva sin anticipación mínima de días en caso de: enfermedad / intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con la COVID19 confinamientos parciales.

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación actual, el periodo de apertura puede verse alterado, al igual que algunos servicios a lo largo de la temporada.

BARBACOAS

- El camping no dispone de una zona común de barbacoas.
- Uso exclusivo con carbón vegetal y se encenderá con pastillas o similar (gel).
- Solo se permite su uso en zonas pavimentadas, nunca en el césped ni en las terrazas de los bungalows.
- Por motivos de seguridad se prohíbe hacer barbacoas los días de viento con velocidad sostenida superior a 20 km/h la actividad no se podrá empezar o se tendrá que detener (consultar pantallas informativas)-DECRETO 64/1995, 7 de marzo por la cual se establecen las medidas de prevención de incendios forestales.

ROBOS Y SEGUROS

La dirección no se responsabiliza de los objetos o el dinero que los campistas puedan extraviar o les puedan sustraer dentro de las instalaciones. Se declina cualquier responsabilidad derivada por robo, accidente o daño producido r tormentas, granizo, etc...

Ponemos a disposición de los clientes un servicio de alquiler de cajas fuertes.

Recomendamos que los clientes dispongan de un seguro de responsabilidad civil por daños que puedan ocasionar a terceros.

VISITAS

- Es condición indispensable que el visitante tenga un familiar o amigo alojado en el establecimiento el día de su visita.
- Para acceder el visitante debe ir acompañado de la persona a la que vienen a visitar (por protección de datos).
- Las visitas deberán ser inscritas en recepción de 8:30h a 20:30h, presentando un documento identificativo abonando el importe correspondiente en caso de visitas superiores a 2 horas.

- Horario de visitas de 9h a 23h
- Los coches de los visitantes no podrán acceder al recinto quedando a su disposición el parking de la entrada sujeto a disponibilidad y al pago de la tarifa correspondiente.
- Se permite un máximo de 4 personas al día de visita tanto en parcela como en bungalow.
- Las visitas no autorizadas serán expulsadas del camping. La dirección del camping se reserva el derecho de expulsar a los campistas que reincidan en visitas no autorizadas. Procure reducir al máximo las visitas. Recuerde que un incremento del número de personas haciendo uso de las instalaciones, se traduce en una merma de la calidad de los servicios ofrecidos.
- Las visitas quedan prohibidas del 20/07 al 25/08. Fuera de estas fechas sujeto a restricciones y aforo.

PISCINA

- Es obligatorio cumplir las órdenes de los socorristas y personal del camping.
- No se permite tirarse de cabeza.
- No se autoriza la práctica de topless en todo el recinto.
- No se permite fumar ni comer.
- Los menores de 10 años deben ir acompañados de un adulto que garantice cualquier eventual responsabilidad.
- Está prohibido el uso de colchonetas, pelotas, pistolas de agua
- El no cumplimiento de estas normas, supondrá la expulsión del recinto.

PERROS

Se prohíbe la entrada a los perros o cualquier otro animal que pueda causar peligro o molestias a los otros campistas.

CARTELES

Queda totalmente prohibido fijar carteles en el mobiliario, árboles o cualquier otro lugar.

JUEGOS CON PELOTAS

El camping dispone de diferentes instalaciones deportivas. Para garantizar la tranquilidad de sus vecinos hagan uso de ellas para juegos con pelotas.

VEHICULOS

- Es obligatorio aparcar el coche en la parcela asignada o en los parkings habilitados a este efecto. Se prohíbe aparcar en las calles o en parcelas vacías cruces para no perjudicar a los demás campistas.
- La velocidad máxima permitida es de 10 km/ hora.
- Está prohibido circular por el camping de las 24h a las 7h.
- Queda prohibido manipular cualquier vehículo de motor en el recinto por respeto a los demás campistas, moderar el volumen de radio, tv y cualquier aparato electrónico. En la zona azul y amarilla queda prohibido su uso durante todo el día.

FUENTES

Las fuentes de la calle son exclusivamente para la recogida de agua, no se podrán utilizar para lavar ropa o fregar platos. Disponen de fregaderos en las áreas sanitarias de cada zona.

CUERDAS

Evitar atar cuerdas a los árboles, para tender ropa, antenas hamacas u otros....

BICICLETAS

- No se permite circular en bicicleta por toda la zona de bungalows.
- Por motivos de seguridad se prohíbe la circulación de bicicletas al oscurecer y durante la noche. Quedando prohibida la conducción temeraria y las competiciones, pudiendo ser retiradas por el personal del camping en caso de incumplimiento.
- Rogamos la colaboración de los padres con respecto a esta normativa para evitar accidentes no deseados.
- Aconsejamos el uso de candados ya que el camping no se hace responsable en caso de robo.

SERVICIO WIFI

Wifi disponible en todo el camping. Ofrecemos 2 conexiones gratuitas por alojamiento. Se pueden solicitar más conexiones con cargo extra.

JARDINES

No está permitido plantar ningún tipo de planta en las parcelas o jardineras. Por favor respeten la vegetación del camping.

SILENCIO

De las 24h a las 7h mantengan silencio absoluto. Fuera de este horario se ruega, por respeto a los demás campistas, moderar el volumen de radios, tv y otros aparatos electrónicos. Recordamos que su uso está prohibido todo el día en la zona amarilla y azul.

MENORES DE EDAD

No se admitirá la entrada a menores de 18 años que no vayan acompañados de un mayor de edad que será el responsable de su conducta, así como de los daños o accidentes que puedan ocasionar.

Los menores de 5 años no podrán acceder solos al bloque sanitario. Siempre deben ir acompañados.

RESPONSABILIDAD

- Los Electrodomésticos que queden enchufados en ausencia del cliente, así como su contenido no serán responsabilidad del camping.
- Los objetos perdidos se guardarán 15 días, pasados ese tiempo, ya no podrán ser reclamados.
- Stel Camping & Bungalows Resort no se hace responsable de posibles incidentes que se puedan producir por mala praxis de los clientes, como utilizar instalaciones o elementos para usos distintos a los que están concebidos o circular por vías no habilitadas, etc...
- Stel Camping & Bungalows Resort se esmera en redactar los contenidos e informaciones publicados en su página web con el máximo rigor posible. Pero podría darse el caso que por causas ajenas a su voluntad se produjera algún

error tipográfico o alguna información no estuviera actualizada. Por este motivo la dirección manifiesta que las informaciones tienen mero uso informativo e orientativo.

- Stel Camping & Bungalows Resort no se responsabiliza de daños producidos por resaca, hormigas, lluvia, viento inundaciones, etc..

VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO

Por razones de seguridad, todas las personas que accedan al camping deberán registrarse en recepción, tanto adultos como menores de edad. Según legislación vigente los mayores de 14 años tienen la obligación de presentar el DNI o pasaporte. Es obligatorio llevar la pulsera identificativa en la muñeca. Las personas que rechacen su uso, tendrán prohibido el acceso al camping.

El camping dispone de un servicio de vigilancia las 24 horas.

La dirección se reserva el derecho de admisión, expulsión y cancelación de reserva de los clientes que causen o hayan causado molestias a otros campistas o incumplido algún punto de este reglamento.

TOPLESS

Prohibido en todo el camping.

MANTENIMIENTO E INSTALACIONES

- La dirección del camping se reserva el derecho de proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento, así como a modificar horarios en caso necesario.
- Durante la estancia es posible que el camping se vea obligado a realizar protocolos de tratamientos fitosanitarios y control de plagas. En ese caso los clientes serán informados de las medidas a tomar.