

RÈGLEMENT INTERNE (*Camping Stel – Roda de Berà*)

(FR)

STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT REMERCIE SES CLIENTS POUR LEUR CONFIANCE ET LEUR SOUHAITE UN SÉJOUR MAGNIFIQUE. NOUS APPRÉCIONS VOTRE COLLABORATION AU RESPECT DU RÈGLEMENT POUR UN BON FONCTIONNEMENT DE L'ÉTABLISSEMENT, IMAGE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT ET POUR POUVOIR OFFRIR UN SERVICE OPTIMUM. RESPECTER LE VOS VOISINS, LE PERSONNEL DU CAMPING ET TOUTES LES INTALATIONS. NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION POUR VOS DOUTES OU QUESTIONS.

Une fois effectuez le paiement de la réservation ou l'inscription dans le camping, le client est informé du règlement du camping. Il est responsable d'avoir lu le règlement et les conditions. Toute personne qui s'inscrit et accède au camping est tenue de respecter ce règlement. Le client sera responsable de tous les actes imputables à lui ou aux personnes qui l'accompagne. Toute disposition privée ultérieure exposée publiquement au camping aura la même validité.

LA NON CONFORMITÉ ET RESPECT A CE RÈGLEMENT CAUSERA EXPULSION DIRECTE.

CONDITIONS DE RESERVATION STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT

BUNGALOWS

- Heure d'entrée dans l'hébergement: à partir de 17h.
- Heure de départ de l'hébergement avant 11h. Une fois la clé livrée, vous avez la possibilité de profiter des installations de camping jusqu'à 16h00. (Consulter à la réception)
- La réservation se maintient jusqu'à 12h le lendemain de la date d'arrivée prévue. La non-présentation du client après cette période, équivaut à une annulation de réservation sans droit de remboursement. Et le camping se réserve le droit de relouer le bungalow.
- Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre de personnes ne peut en aucun cas dépasser la capacité déclarée du bungalow, enfants et bébés compris.
- Une seule voiture par bungalow est autorisée en juillet et août. En dehors de cette période, le tarif de la voiture supplémentaire en vigueur sera appliqué.
- Jours d'arrivée et de départ à partir du 20/06 du lundi au samedi.

- Taxe de séjour non incluse. Adultes à partir de 17 ans 0,50 € par nuit et un maximum de 7 nuits.
- Séjour minimum en haute saison: 7 nuits. En basse saison, consultez les séjours minimum.
- Il est interdit de bouger les meubles du bungalow ainsi que d'installer des tentes sur la pelouse.
- Les animaux sont interdits.
- Il est obligatoire de porter le bracelet d'identification au poignet.
- Il n'est pas permis de rouler en vélos dans toute la zone des bungalows
- Il est interdit de déplacer le téléviseur de son emplacement actuel.
- Le prix comprend un changement de draps de lit tous les 7 jours. Les draps de lit sont livrés par la gouvernante et le changement doit être effectué par le client. Les changements supplémentaires seront payés par le client en fonction du tarif en vigueur.
- Le camping se réserve le droit de demander un dépôt de garantie de 100€ à titre de garantie pour d'éventuels dommages aux installations. La caution sera payée à l'arrivée au camping, débitée d'une carte de crédit. Le remboursement de ce montant sera effectué sur la même carte de crédit entre 2 et 7 jours après la date de départ.
- A la sortie, le logement doit être dans des conditions optimales, sans aucun dégât, sans déchets et avec de la vaisselle propre.
- Le montant restant et la taxe de séjour seront payés à l'arrivée au camping en espèces ou par carte de crédit (Visa, Maestro ou Mastercard).
- L'équipement des ustensiles et du mobilier du bungalow est en fonction du nombre de places du logement.
- Les chaises pour enfants et les barrières sont facultatives et gratuites mais doivent être commandées par écrit à rodadebara@stel.es avant la date d'arrivée.
- En aucun cas vous ne pouvez réserver un numéro de bungalow en particulier et le camping ne le garantira jamais, pensez y avant de faire la réservation.
- Dans tous les cas, nous essaierons tenir en compte vos préférences. Vous devez faire la demande par écrit à rodadebara@stel.es. L'assignation sera faite en fonction des disponibilités et de l'organisation interne. Seulement le jour de votre arrivée, une fois que le logement sera propre vous serez informé de votre numéro de bungalow.
- Les serviettes de bain ne sont pas incluses dans le prix, mais vous pouvez les louer en fonction du tarif en vigueur et du tarif en vigueur.
- Toute personne accédant aux installations doit s'inscrire à l'arrivée à la réception.
- Les visites sont interdites du 20/07 au 25/08. . Hors de cette date soumis a restrictions et capacité du Camping.

- Maximum 4 personnes de visite par jour.

PAIEMENT DE LA RESERVATION

- 25% du montant total du séjour pour les réservations effectuées avant le 31/12 de l'année précédant au séjour.
- 50% du montant total du séjour pour les réservations effectuées à partir du 01/01 de l'année du séjour.
- 100% du montant du séjour pour les réservations effectuées 30 jours avant la date d'arrivée.
- La réservation est personnelle et intransférable.
- La réservation est considérée comme confirmée une fois le paiement correspondant effectué, mais le camping se réserve le droit d'annuler/de modifier la réservation dans un délai de 24 heures après la réservation.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- Doivent être communiqués par mail.
- Si la modification implique une augmentation du nombre de jours, il est obligatoire de payer la partie correspondante aux jours prolongés.
- Si la modification implique une réduction ou une annulation du séjour, le remboursement sera régi par les critères suivants:
 - o Annulations plus de 30 jours avant la date d'arrivée: remboursement de 90% du montant payé.
 - o Annulations dans les 30 antérieurs à la date d'arrivée: perte de la totalité du montant payé
- Si le client renonce à épuiser le temps de séjour contracté, il n'aura droit à aucun remboursement du nombre de jours non consommés.
- Vous récupérez le montant total de la réservation et sans avance minimum en cas de: maladie / opération (justifié), quarantaine liée à la maladie, confinements ou fermeture de frontières.

Les prix seront maintenus indépendamment des services offerts.

Dû à l'incertitude de la situation actuelle, les dates d'ouvertures et les services offerts pourraient se voir affectés durant la saison.

PARCELLES

- L'entrée à la parcelle est à partir de 12h.
- Le départ de la parcelle doit être effectué avant 12h le jour du départ prévu.
- les prix sont appliqués par nuit. La parcelle doit être libérée avant 12h le jour de départ et parfaitement nettoyée et en bon état. Les sorties postérieures à 12h oblige le paiement d'une nuit de plus.
- Le client réserve la parcelle attribuée en fonction du modèle contracté et en aucun cas une parcelle spécifique. Le client peut demander par écrit à rodadebara@stel.es une parcelle spécifique qui sera confirmée en cas de disponibilité.
- Taxe de séjour non incluse. Adultes à partir de 17 ans 0,50 € par nuit et un maximum de 7 nuits
- 6 personnes maximum par parcelle, enfants et bébés inclus.
- Il est interdit de changer de parcelle sans notification à la réception.
- Il est interdit de monter la caravane le dos à la rue, d'installer des auvents, des haies ou des barrières anti-vent et de faire des régates. Il est interdit d'occuper un autre emplacement que celui désigné pour le séjour.
- Pour maintenir l'ordre et l'esthétique, il n'est pas permis de suspendre les vêtements aux cordes. Utilisez des pendoirs à linge. Il est aussi interdit de pendre des antennes de télévision, des câbles électriques, des auvents, etc.
- Tous les équipements de camping laisser déshabités sans que le camping ait donné son accord seront considérés comme abandonnés par son propriétaire et retirés par le personnel du camping, lequel pourra en disposer librement et sera déchargé de toute responsabilité en cas de perte ou de dommage de la tente ou la caravane.
- Il n'est pas permis d'amener la caravane avant la date d'arrivée prévue.
- La réservation est personnelle et intransférable.
- La réservation est considérée comme confirmée une fois le paiement correspondant effectué, mais le camping se réserve le droit d'annuler/de modifier la réservation dans un délai de 24 heures après la réservation.
- Les animaux domestiques ne sont pas autorisés
- La réservation sera maintenue jusqu'à 12 heures le lendemain de la date prévue d'arrivée. L'absence de comparution après la date signalée et s'il n'y a pas de nouvelles du client équivaut à une annulation de réservation sans droit de remboursement. Le camping se réserve le droit de relouer la parcelle.
- Toute personne accédant aux installations doit s'inscrire à l'arrivée à la réception.
- Il est obligatoire de porter le bracelet d'identification au poignet.
- Raccordement électrique européen 5 amp inclus dans le prix. Ils peuvent demander une extension de 5 ampères de plus en payant le tarif en vigueur.

- Le raccordement électrique doit être homologué et muni d'une prise de terre.
- Les visites sont interdites du 20/07 au 25/08. Hors de cette date soumis a restrictions et capacité du Camping.
- Maximum 4 personnes de visite par jour.
- Juillet et août, 1 voiture par parcelle. Hors de cette période, le tarif de la voiture supplémentaire en vigueur sera appliqué.
- Le paiement du séjour doit être effectué au moins 24 heures avant le départ. Pour les séjours de 1 ou 2 nuits, le paiement sera effectué à l'arrivée.

PAIEMENT RESERVATION

- 25% du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisées avant le 31/12 de l'année antérieure au séjour.
- 50 % du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisées à partir du 01/01 de l'année du séjour.
- 100 % du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisée 30 jours avant la date d'arrivée.
- La réservation est personnelle et intransférable.
- La réservation est considérée comme confirmée une fois le paiement correspondant effectué, mais le camping se réserve le droit d'annuler/de modifier la réservation dans un délai de 24 heures après la réservation.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- Doivent être communiqués par mail.
- Si la modification implique une augmentation du nombre de jours, il est obligatoire de payer la partie correspondante aux jours prolongés.
- Si la modification implique une réduction ou une annulation du séjour, le remboursement sera régi par les critères suivants :
 - Annulations plus de 30 jours avant la date d'arrivée: remboursement de 90% du montant payé.
 - Annulations dans les 30 antérieurs à la date d'arrivée: perte de la totalité du montant payé
- Si le client renonce à épuiser le temps de séjour contracté, il n'aura droit à aucun remboursement du nombre de jours non consommés.
- Vous récupérez le montant total de la réservation et sans avance minimum en cas de: maladie / opération (justifié), quarantaine liée à la maladie, confinements ou fermeture de frontières.

Les prix seront maintenus indépendamment des services offerts.

Dû à l'incertitude de la situation actuelle, les dates d'ouvertures et les services offerts pourraient se voir affectés durant la saison.

BARBECUE

- Le camping n'a pas d'aire de barbecue commune.
- Utilisation exclusive avec du charbon et allume avec des pilules ou similaire (gel).
- Il est uniquement autorisé à être utilisé dans les zones pavées, jamais sur la pelouse ou sur les terrasses des bungalows.
- Pour des raisons de sécurité, les barbecues sont interdits les jours de vent fort avec une vitesse soutenue supérieure à 20 km / h. L'activité ne peut pas être démarrée ou devra être arrêtée (voir écrans d'information) -DECRETO 64/1995, 7 mars établir les mesures de prévention des incendies de forêt.

VOL ET ASSURANCES

- La direction n'est pas responsable des objets ni de l'argent que les campeurs risquent de perdre ou être volé à l'intérieur des installations. Toute responsabilité découlant d'un vol, d'un accident ou de dommages causés par des tempêtes, la grêle, etc. est déclinée.
- Nous offrons à nos clients un service de location de coffres-forts.
- Nous recommandons aux clients de souscrire une assurance de responsabilité civile pour les dommages pouvant être causés à des tiers.

VISITES

- Il est essentiel que le visiteur aie un membre de sa famille ou à un ami logé dans l'établissement le jour de sa visite.
- Pour accéder le visiteur, doit être accompagné de la personne qu'il visite.
- Les visites doivent être enregistrées à la réception de 8:30h à 20:30h, sur présentation d'un document d'identité et du paiement du montant correspondant en cas de visite de plus de 2 heures.
- Heures de visite de 9h à 23h.

- Les voitures des visiteurs ne pourront pas accéder au camping et le stationnement de l'entrée est disponible, sous disponibilité et paiement du tarif correspondant.
- Maximum de 4 personnes par jour de visite en parcelle et en bungalow.
- Les visites non autorisées seront expulsées du camping. La direction du camping se réserve le droit d'expulser les campeurs qui rechutent en visites non autorisées. Essayez de minimiser les visites. N'oubliez pas qu'une augmentation du nombre de personnes utilisant les installations se traduit par une réduction de la qualité des services offerts.
- Les visites sont interdites du 20/07 au 25/08. Hors de cette date soumis a restrictions et capacité du Camping.

PISCINE

- Il est obligatoire de se conformer aux ordres des sauveteurs et du personnel du camping.
- Il n'est pas permis de plonger
- Topless n'est pas autorisé dans tout le site.
- Fumer et manger ne sont interdits.
- Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte garantissant toute responsabilité.
- L'utilisation de tapis, balles, pistolets à eau est interdite
- Le non-respect de ces règles entraînera l'expulsion des lieux.

CHIENS

Les chiens sont interdits ou un autre animal susceptible de mettre en danger ou de gêner les autres campeurs.

AFICHES

Il est totalement interdit de poser des affiches sur des meubles, des arbres ou tout autre lieu.

JEUX AVEC BALLES

Le camping dispose de différentes installations sportives. Pour assurer le repos de vos voisins, utilisez-les pour des jeux avec des balles.

VÉHICULES

- Il est obligatoire de garer la voiture dans la parcelle attribuée ou dans les parkings prévus à cet effet. Il est interdit de se garer dans les rues ou dans des parcelles vides afin de ne pas nuire les autres campeurs.
- La vitesse maximale autorisée est de 10 km/h.
- Il est interdit de circuler dans le camping de minuit à 7 heures.
- Il est interdit de manipuler un véhicule automobile sur le camping.

SOURCES

Les sources de la rue sont exclusivement destinées à la collecte de l'eau, elles ne peuvent pas être utilisées pour laver des vêtements ou laver la vaisselle. Il y a des éviers dans les sanitaires de chaque zone.

CORDES

Évitez d'attacher les cordes aux arbres, d'accrocher des vêtements, des antennes, des hamacs ou autres.

VELOS

- Interdit de rouler à vélo à travers toute la zone des bungalows .
- Pour des raisons de sécurité, la circulation des bicyclettes est interdite entre crépuscule et l'aube. La conduite imprudente et les compétitions sont interdites. Les vélos peuvent être retirés par le personnel du camping en cas de non-respect.
- Nous demandons la collaboration des parents en ce qui concerne ce règlement pour éviter les accidents non désirés.
- Nous recommandons l'utilisation de cadenas car le camping n'est pas responsable en cas de vol.

SERVICE WIFI

Nous offrons 2 connexions gratuites par hébergement. Vous pouvez demander plus de connexions avec tarif supplémentaire.

JARDINS

Il est interdit de planter des plantes dans les parcelles. Merci de respecter la végétation du camping.

SILENCE

De 24h à 7h, gardez le silence absolu. En dehors de ces heures, veuillez respecter les autres campeurs, modérer le volume des radios, de la télévision et des autres appareils électroniques. Nous rappelons que son utilisation est interdite toute la journée dans les zones jaune et bleue.

MINEURS D'ÂGE

- L'admission n'est pas autorisée pour les mineurs de 18 ans qui ne sont pas accompagnés par un adulte qui sera responsable de leur comportement ainsi que des dommages ou des accidents qu'ils pourraient causer.
- Les enfants de moins de 5 ans ne pourront pas accéder seuls aux sanitaires. Ils doivent toujours être accompagnés.

RESPONSABILITÉ

- Les appareils qui restent branchés en l'absence du client ainsi que son contenu ne seront pas à la charge du camping.
- Les objets perdus seront sauvegardés 15 jours, après cette date, ils ne pourront plus être réclamés.
- Stel Camping & Bungalows Resort n'est pas responsable des éventuels incidents pouvant résulter d'une faute de la part d'un client, tels que une mauvaise utilisation désinstallations ou des éléments à d'autres fins que celles conçues ou circulant sur des itinéraires non autorisés, etc. ...
- Stel Camping & Bungalows Resort s'efforce de donner avec le maximum de rigueur le contenu et les informations publiées sur son site web. Mais les infos sont a titre informatif.
- Stel Camping & Bungalows Resort n'est pas responsable des dommages causés par la résine, les fourmis, la pluie, les inondations, etc ...

SURVEILLANCE ET CONTROLE D'ACCES

- Pour des raisons de sécurité, toutes les personnes accédant au camping doivent s'inscrire à la réception, adulte et mineure d'âge. En vertu de la législation en vigueur, les personnes de plus de 14 ans ont l'obligation de présenter leur carte d'identité ou leur passeport. Il est obligatoire de porter le bracelet d'identification au poignet. Les personnes qui refusent leur utilisation du bracelet verront interdit l'accès au camping.
- Le camping dispose d'un service de surveillance 24h / 24.
- La direction se réserve le droit d'admettre, d'expulser et d'annuler la réservation des clients qui causent ou ont gêné d'autres campeurs ou ont enfreint l'un des points de ce règlement.

TOPLESS

Interdit sur tout le camping.

ENTRETIEN ET INSTALLATIONS

- La direction du camping se réserve le droit de procéder à la fermeture des installations pour les tâches de maintenance, ainsi que de modifier les horaires si nécessaire.
- Pendant le séjour, il est possible que le camping soit obligé d'appliquer des protocoles pour les traitements phytosanitaires et la lutte antiparasitaire. Dans ce cas, les clients seront informés des mesures à prendre.