

## REGLEMENT (*Camping Stel - Roda de Barà*)

(NL)

STEL CAMPING & BUNGALOW RESSORT IS GASTEN DANKBAAR VOOR HUN VERTROUWEN EN WENST IEDEREEN EEN ZEER PRETTIG VERBLIJF. VOOR EEN OPTIMAAL FUNCTIONERING EN OM DE IMAGE VAN HET PARK IS HET VAN BELANG DAT ZICH MEN HOUD AAN REGELS IN ONZE HUISHOUDELIJKE REGLEMENT. WE STELLEN UW MEDEWERKING DAARIN ZEER OP PRIJS. OM OPTIMALE SERVICE TE KUNNEN BIEDEN VRAGEN WE UITDRUKKELIJK OM RESPECT VOOR DE RUST VAN BUREN EN RESPECT VOOR HET PERSONEEL IN HET HELE PARK. ALLE GASTEN DIENEN ZICH TE HOUDEN AAN DE VOOR HET PARK VASTGESTELDE REGELS, WAARONDER HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT. WILT U DIE RAADPLEGEN OF HEEFT U VRAGEN OVER HET REGLEMENT DAN KUNT U CONTACT OP TE NEMEN MET ONS.

Vanaf het moment dat u de reservering of registratie op de camping heeft betaald, wordt u als klant op de hoogte van de regels van de camping gesteld. Het is uw verantwoordelijkheid om de regels en voorwaarden te lezen en na te leven. Iedereen die zich aanmeldt en toegang heeft tot de camping is verplicht zich aan deze regels en voorschriften te houden. De houder is verantwoordelijk voor alle handelingen die aan hem of zijn metgezellen kunnen worden toegeschreven. Alle daaropvolgende bijzondere bepalingen van de camping die openbaar worden gemaakt, maken deel uit van deze verordening.

ELKE SCHENDING IS EEN DIRECTE VERWIJDERING MET ALS UITZETTING VAN DE CAMPING ALS GEVOLG.

### **BOEKINGSVOORWAARDEN STEL CAMPING & BUNGALOW RESORT**

#### **BUNGALOWS**

---

- Check-in tijd: vanaf 17:00 uur.
- Vertrektijd is vóór 11:00 uur. Zodra de sleutel is ingeleverd heeft u de mogelijkheid om te genieten van de faciliteiten van de camping tot 16:00 uur. (Eerst navragen bij receptie).
- Een reservering wordt vastgehouden tot 12 uur de daaropvolgende dag van verwachte aankomstdatum. Het niet-verschijnen van de klant, wordt gelijkgesteld aan annulering van de reservering zonder recht op restitutie. De camping behoudt zich het recht voor om de bungalow opnieuw te verhuren.

- Om veiligheids-en verzekeringsredenen kan het aantal personen in geen geval hoger zijn dan de capaciteit van de bungalow, kinderen en baby's inbegrepen.
- In juli en augustus is er slechts 1 auto per bungalow toegestaan. Buiten deze periode is de huidige extra auto toeslag van toepassing.
- Aankomstdagen van 20/06 is van maandag tot zaterdag.
- Toeristenbelasting is niet inbegrepen. Volwassenen vanaf 17 jaar 0,50 eurocent per nacht en een maximum van 7 nachten.
- Minimum verblijf hoogseizoen is 7 nachten. In het laagseizoen raadplegen minimum verblijven.
- Het is verboden om het meubilair uit de bungalow te halen en om tenten op het gazon te installeren.
- Huisdieren zijn verboden.
- Fietsen zijn niet toegestaan in de hele Bungalow zone.
- Het verplaatsen van de TV is niet toegestaan.
- De prijs is inclusief één wisseling van lakens elke 7 dagen. Schone lakens zullen worden geleverd door de gouvernante en het verschonen van de lakens moet door de klant zelf worden gedaan. Extra lakens zullen worden betaald door de klant tegen het huidige tarief.
- De camping behoudt zich het recht voor om een waarborgsom van 100 euro te vragen voor eventuele schade of schade aan de accommodatie. De borg zal worden betaald bij aankomst, met een creditcard toeslag. De restitutie van dit bedrag zal worden gedaan op dezelfde creditcard tussen 2 en 7 dagen na de datum van vertrek.
- Bij vertrek moet de accommodatie in optimale conditie zijn en zonder schade. De prullenbak en het afval moet zijn verwijderd en de vaatwasser opgeruimd schoon en leeg.
- Het uitstaande bedrag en de toeristenbelasting worden betaald bij aankomst op de camping, contant of met een creditcard (Visa, Master of Mastercard).
- De uitrusting van de bungalow, gebruiksvoorwerpen en meubels zijn afgestemd op het aantal personen die de accommodatie huren.
- Kinderstoelen en bedbarrières zijn optioneel, maar moeten schriftelijk worden besteld door een email te sturen naar: [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) voor aankomst, waarbij tevens het huidige tarief van tevoren moet worden overgemaakt.
- Het is niet mogelijk een specifiek Bungalow nummer te reserveren en de Camping kan dan ook niet een specifiek Bungalow garanderen. Van belang om hier rekening mee te houden voordat u de reservering maakt.
- We kunnen rekening houden met uw voorkeur wanneer u dit schriftelijk aanvraagt bij [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es). De reservering wordt gemaakt op basis van beschikbaarheid en door de organisatie. Alleen op de dag van aankomst, zodra de accommodatie's schoon zijn zult u op de hoogte worden gesteld van de accommodatie dat u toegewezen krijgt.

- Handdoeken zijn niet inbegrepen, maar kunnen schriftelijk worden aangevraagd en tegen het actuele prijstarief worden gehuurd.
- Ledereen die toegang wil in de camping moet eerst inchecken bij aankomst bij de receptie.
- Het is verplicht om de identificatie armband aan de pols te dragen.
- Bezoeken / visites zijn verboden van 20/07 tot 25/08.
- Maximaal 4 bezoekers / visites per dag.

#### VOORSCHOT BETALING VAN DE RESERVERING

- 25% van het totaalbedrag van het verblijf voor boekingen die gemaakt zijn voor 31/12 van het voorafgaande jaar aan het verblijf.
- 50% van het totaalbedrag van het verblijf voor boekingen die gemaakt zijn vanaf 01/01 van het jaar van het verblijf.
- 100% van het reserveringsbedrag voor boekingen die 30 dagen voor de dag van aankomst zijn gemaakt.
- De reservering is persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de desbetreffende betaling is gedaan, maar de camping behoudt zich het recht voor om de reservering binnen 24 uur na de reservering te kunnen annuleren of te wijzigen.

#### WIJZIGINGEN EN ANNULATIE'S

- Moet per e-mail worden meegedeeld.
- Een wijziging in een toename van verblijfdagen betekent een meerprijs naar gelang de extra aantal dagen.
- Indien de wijziging een afname of annulering inhoudt van verblijfdagen, wordt de restitutie uitgevoerd met de volgende criteria:
  - o Met meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum, restitutie van 90% van het betaalde bedrag.
  - o Met minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum, verliest u het volledige betaalde bedrag.
- Als de klant eerder weg gaat als de gecontracteerde tijd van de verblijfdagen.
- U kunt het totale bedrag van de reservering en zonder minimale anticipatie terugkrijgen in de volgende gevallen: ziekte / operatie, quarantaine vanwege COVID-19, Sluiten van grenzen of lockdown.

Prijzen zullen onafhankelijk van de aangeboden diensten worden gehouden

Vanwege de onzekerheid van de huidige situatie kunnen de openingsdata en de aangeboden diensten worden beïnvloed voor de volgende seizoenen.

## PERCELEN

---

- Contractueel mag men het perceel pas betreden vanaf 12:00 uur op de afgesproken dag van aankomst.
- Het vertrek van het perceel moet vóór 12:00 uur zijn.
- De klant krijgt een perceel volgens het contractmodel toegewezen, dat is niet een perceel naar eigen keuze. De klant mag schriftelijk een verzoek indienen in geval dat men een voorkeur heeft voor een bepaald specifiek perceel. Dit kunt u emailen naar: van [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) De organisatie zal uw verzoek behandelen en naar gelang de beschikbaarheid u mogelijk een nieuwe bevestiging sturen voor een ander perceel.
- Toeristenbelasting is niet inbegrepen. Volwassenen vanaf 17 jaar 0,50 eurocent per nacht en maximaal 7 nachten.
- Er zijn maximaal 6 personen per perceel toegestaan, inclusief kinderen en baby's.
- Het is verboden plotseling van perceel te veranderen zonder dat van tevoren mede te delen aan receptie.
- Het is verboden om achteruit te rijden in de straat, tevens is het ook verboden om zonneschermen of windschermen te installeren. Ook is verboden om kuilen te graven.
- Om de orde en netheid te behouden is het niet toegestaan om kleren te leggen op touwen. Maak hiervoor gebruik van uw eigen portable droogrek om uw was op te hangen.
- Kampeerspullen die onbeheerd achterblijven zonder toestemming van de receptie, worden beschouwd als spullen zonder eigenaar en kunnen door het personeel van de camping verwijderd worden. De camping stelt zich niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van kampeerspullen en of schade aan tenten /of caravan.
- De caravan is niet op terrein toegestaan voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- De reservering is persoonlijk en niet-overdraagbaar.

- De reservering is pas bevestigd als de betreffende betaling is gedaan, maar de camping behoudt zich het recht om de reservering binnen 24 uur na de reservering te annuleren en of te wijzigen.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- De reservering is geldig tot 12:00 uur na de dag van de verwachte aankomstdatum. Het niet-verschijnen van een klant en zonder enige nieuws van de client, zal worden gezien als een annulering van een reservering zonder recht op restitutie.
- De camping behoudt zich het recht om het perceel opnieuw te verhuren.
- Iedereen die toegang heeft tot de faciliteiten moet eerst inchecken bij aankomst bij de receptie.
- Het is verplicht om de identificatie armband aan de pols te dragen.
- Europese elektrische aansluiting van 5 ampère is inbegrepen in de prijs. Tegen het huidige tarief kunt u nog een verleging aanvragen van nog eens 5 ampère.
- De elektrische aansluiting moet worden goedgekeurd en is bedoeld voor aarding.
- Bezoeken/ visites zijn verboden van 20/07 tot 25/08.
- Maximaal 4 bezoekers per dag.
- In juli en augustus mag maar 1 auto per perceel. Buiten deze periode is de huidige extra auto toeslag van toepassing.
- Houd u rekening mee dat u ten minste 24 uur voor vertrek dient te betalen voor uw verblijf. Bij een verblijf van alleen 1 of 2 nachten wordt de betaling meteen bij aankomst afgerekend.
- Het is niet toegestaan om elementen die een slordig beeld geven zoals bijvoorbeeld pallets, banken, wasmachines, enz....te laten rondslingeren.

#### BORGBETALING VAN DE RESERVERING

- 25% van het totale bedrag, afhankelijk van het type perceel dat geboekt is en voor boekingen die voor 31/12 van het voorafgaande verblijfjaar gemaakt zijn.
- 50% van het totale bedrag, van het gereserveerde perceel voor boekingen die gemaakt zijn vanaf 01/01 van het verblijfjaar.
- 100% van het totale bedrag, van het geboekte perceel voor reserveringen die gemaakt zijn binnen 30 dagen voor de datum van aankomst.
- De reservering is persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de desbetreffende betaling is gedaan, maar de camping behoudt zich het recht voor om de reservering binnen 24 uur na de reservering te kunnen annuleren of te wijzigen.

## WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- Moet per e-mail worden meegedeeld.
- Een wijziging in een toename van verblijfdagen betekent een meerprijs naar gelang de extra aantal dagen.
- Indien de wijziging een afname of annulering inhoudt van verblijfdagen, wordt de restitutie uitgevoerd met de volgende criteria:
  - o Met meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum, restitutie van 90% van het betaalde bedrag.
  - o Met minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum, verliest u het volledige betaalde bedrag.
- Als de klant eerder weg gaat als de gecontracteerde tijd van de verblijfdagen.
- U kunt het totale bedrag van de reservering en zonder minimale anticipatie terugkrijgen in de volgende gevallen: ziekte / operatie, quarantaine vanwege COVID-19, Sluiten van grenzen of lockdown.

Prijzen zullen onafhankelijk van de aangeboden diensten worden gehouden

Vanwege de onzekerheid van de huidige situatie kunnen de openingsdata en de aangeboden diensten worden beïnvloed voor de volgende seizoenen.

## BARBECUES

- Houd er rekening mee dat de camping geen gemeenschappelijke barbecueplek heeft.
- Er mag slechts gebruik worden gemaakt van houtskool en opsteken mag alleen met aanmaakblokjes of soortgelijke gel.
- Barbecueën mag alleen op de toegestaan verharde plekken, nooit op het gazon of op de terrassen van bungalows.
- Om veiligheidsredenen is het verboden om te barbecueën op winderige dagen met een aanhoudende snelheid van meer dan 20 km/h. Als dit het geval is mag men niet barbecueën of men moet daarmee onmiddellijk stoppen. (Zie voor meer informatie de informatieschermen) -DECRETO 64/1995, 7 maart, waarin de maatregelen worden vastgesteld ter voorkoming van bosbranden.

## **DIEFSTAL EN VERZEKERINGEN**

---

- Het management is niet verantwoordelijk voor verlies van objecten of geld dat kampeerders kwijtraken in de hele accommodatie van de camping. Tevens stelt de camping zich niet aansprakelijk voor aangelegenheden die voortvloeiend uit diefstal, ongeval of schade die veroorzaakt kunnen worden door stormen, hagel, en andere weersinvloeden.
- Wij bieden klanten een veilige verhuurservice.
- We raden klanten aan om een aansprakelijkheidsverzekering te hebben voor schade die zij aan derden kunnen toebrengen.

## **BEZOEKEN**

---

- Voor een bezoeker die op de camping komt voor een visite is het van essentieel belang dat de dag als hij /zij op de camping komt er ook daarwerkelijk een familielid of vriend is die op de camping verblijft. Anders is bezoeken niet toegestaan.
- Om toegang te krijgen, moet de bezoeker worden begeleid door de persoon die ze komen bezoeken (voor gegevensbescherming).
- Bezoeken dienen te worden geregistreerd bij de receptie van 8:30 tot 20:30 uur, met een identificatiedocument en door entree te betalen. Bezoeken van minder dan 2 uur zijn gratis, maar dienen bij het inchecken toch eerst entree te betalen. Als het verblijf niet langer is geweest dan twee uur krijg u uw geld terug.
- Bezoekuren van 9:00 tot 23:00 uur.
- Bezoekers met auto's hebben geen toegang tot het park. Men kan de auto parkeren naar gelang er beschikbare plekken zijn voorin bij de ingang in de parking. Tegen betaling van de bijbehorende vergoeding.
- Maximaal is toegestaan 4 personen per dag per bezoek, zowel op een perceel als in een bungalow.
- Ongeoorloofde bezoekers zullen worden verzocht de camping te verlaten. De beheerder van de camping heeft het recht om ongeoorloofde bezoekers uit het park te zetten. Probeer bezoeken te minimaliseren. Vergeet niet dat een toename van het aantal mensen dat gebruik maakt van de faciliteiten, in een afname van de kwaliteit van de aangeboden diensten kan betekenen...
- Bezoeken zijn verboden van 20/07 tot 25/08.

## **ZWEMBAD**

---

- Het is verplicht om te voldoen aan regels en indicatie's van badmeesters en personeel van de camping.

- Het is niet toegestaan om in het zwembad te duiken met je hoofd.
- Topless is niet toegestaan in het hele park en installatie's.
- Roken en eten zijn niet toegestaan rondom het zwembad.
- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten worden begeleid door een volwassene die te allen tijde verantwoordelijk voor ze is en aansprakelijk.
- Het gebruik van matten, ballen, waterpistolen is verboden.
- Het niet-naleven van deze regels kan uitzetting uit deze ruimtes betekenen.

## **HONDEN**

---

Honden of andere dieren die gevaar of ongemak voor andere kampeerders kunnen veroorzaken, mogen niet binnenkomen.

## **POSTERS**

---

Het is ten strengste verboden om posters op meubels, bomen of andere plaatsen te plakken.

## **SPELLETJES MET BALLEEN**

---

De camping heeft verschillende sportfaciliteiten. Maak daarom gebruik van deze faciliteiten om spelletjes te spelen met ballen. Op deze manier kan de rust gewaarborgt worden voor burens en mede campingverblijvers.

## **AUTO'S**

---

- Het is verplicht om de auto te parkeren op het toegewezen perceel of in de daarvoor bedoelde parkeerplaatsen. Het is verboden om te parkeren in de straten of op lege percelen om zo andere kampeerders geen overlast te bezorgen.
- De toegestane maximumsnelheid is 10 km/h.
- Het is verboden om rond de camping te rijden van 24:00 tot 7:00.
- Het is verboden geluidsoverlast te genereren van motors en of andere voertuigen in het hele park en rondom installatie's.



## **BRONNEN**

---

Straat fontein en zijn exclusief voor het gebruik van water, ze kunnen niet worden gebruikt voor het wassen van kleding of het afschrobben van pannen van gerechten. Daarvoor zijn de daartoe bedoelde wastafels in de sanitaire ruimtes van elke zone.

## **TOUWEN**

---

Vermijd het binden van touwen aan bomen om de was aan op te hangen. Maak hiervoor gebruik van uw eigen portable droogrek.

## **FIETSEN**

---

- Fietsen niet is toegestaan in de hele bungalowzone.
- Om veiligheidsredenen is fietsen in het donker en 's nachts verboden. Roekeloos rijden en wedstrijden organiseren met fietsen zijn verboden. De fietsen kunnen door het personeel van de camping worden ontnomen in geval van niet-naleven van deze regel.
- We vragen om de samenwerking van ouders met betrekking tot deze verordening om ongewenste ongelukken te voorkomen.
- Wij adviseren het gebruik van hangsloten, de camping stelt zich niet aansprakelijk in geval van diefstal of schade.

## **WIFI-SERVICE**

---

Er is WiFi beschikbaar op de hele camping. Wij bieden 2 gratis verbindingen per accommodatie. Extra verbindingen kunnen worden aangevraagd tegen een toeslag.

## **TUINEN**

---

Het is niet toegestaan om planten te planten in de percelen of in plantenbakken. Respecteer alstublieft de vegetatie van de camping.

## **STILTE EN GELUIDSOVERLAST**

---

Van 24:00 tot 7:00 uur, is er absolute stilte in de hele camping. Buiten deze uren wordt er uit respect voor mede kampeerders gevraagd om het volume van radio's, TV en

andere elektronische apparaten te matigen. In de gele en blauwe zone is het gebruik daarvan gehele dag verboden.

## **MINDERJARIGEN**

---

Minderjarigen jonger dan 18 jaar, zijn verplicht onder de begeleiding van een volwassene te zijn in de hele camping. Deze ziet toe en draagt verantwoordelijk voor hun gedrag. De begeleidende volwassenen zal verantwoordelijk worden gesteld bij eventuele schade of bij ongevallen die minderjarige kunnen veroorzaken.

Kinderen jonger dan 5 jaar mogen alleen niet de sanitaire zone betreden. Ze mogen alleen de sanitaire zone betreden onder begeleiding van een volwassene.

## **VERANTWOORDELIJKHEID**

---

- Apparaten die zijn aangesloten bij afwezigheid van de klant (en de inhoud ervan), zullen niet de verantwoordelijkheid van de camping zijn.
- Verloren voorwerpen worden 15 dagen bewaard, na die tijd kunnen ze niet meer geclaimd worden.
- Stel Camping & Bungalows Resort is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die kunnen optreden door wanpraktijken van klanten, zoals het gebruik van faciliteiten of elementen voor andere doeleinden dan die welke zijn ontworpen of bedoeld. Net als circuleren op routes die niet daartoe zijn bestemd, enz...
- Stel Camping & Bungalows Resort streeft ernaar om de inhoud en informatie die op haar website wordt gepubliceerd, up to date te houden. Maar het kan voorkomen dat typ of grafische fouten insluipen om redenen buiten hun controle. Het management informeert daarom dat de informatie alleen informatief en indicatief van toepassing is.
- Stel Camping & Bungalows Resort is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door hars, mieren, regen, wind en andere weersinvloeden zoals overstromingen, enz.

## **WAAKZAAMHEID EN TOEGANGSCONTROLE**

---

Om veiligheidsredenen moeten alle personen die toegang hebben tot de camping zich registreren bij de receptie, zowel volwassenen als minderjarigen. Volgens huidige wetgeving zijn mensen die ouder dan 14 jaar zijn verplicht om de identiteitskaart of paspoort te tonen. Tevens is het verplicht om de identificatie armband aan de pols te

dragen. Personen die weigeren zich hieraan te houden, kunnen we geen toegang meer tot de camping verlenen.

De camping beschikt over een 24-uurs beveiligingsdienst.

Het management behoudt zich het recht op uitzetting en annulering van reservering van klanten die overlast veroorzaken of hebben veroorzaakt aan mede kampeerders. Of zich niet houden aan bovengenoemde punten van deze verordening.

## **TOPLESS**

---

Verboden op de hele camping.

## **ONDERHOUD EN INSTALLATIE'S**

---

- Het beheer van de camping behoudt zich het recht om daar waar nodig voorzieningen te treffen, voor onderhoudwerkzaamheden en om zo nodig schema's te wijzigen.
- Tijdens het verblijf kan de camping worden gedwongen om fytosanitaire behandeling en ongedierte bestrijdings protocollen uit te voeren. In dat geval zullen de klanten worden geïnformeerd over de te nemen maatregelen.