

## NORMATIVA (Càmping Stel – Roda de Berà)

(CA)

**STEL CÀMPING & BUNGALOWS RESORT AGRAEIX ALS SEUS CLIENTS LA CONFIANÇA I ELS DESITJA UNA BONA ESTADA A LES SEVES INSTAL·LACIONS. PER PODER OFERIR UN SERVEI ÒPTIM ALS NOSTRES CLIENTS, AGRAÏM LA VOSTRA COL·LABORACIÓ EN EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA PER A UN BON FUNCIONAMENT I IMATGE DEL NOSTRE ESTABLIMENT. SISPLAU, RESPECTEU EL DESCANS DELS VEÏNS, EL PERSONAL DEL CÀMPING I TOTES LES SEVES INSTAL·LACIONS. ESTEM A LA VOSTRA DISPOSICIÓ PER A QUALSEVOL DUBTE O CONSULTA.**

A partir del moment que realitza el pagament de la reserva al càmping, el client es dona per assabentat de les normes del càmping. És responsabilitat seva haver llegit la normativa. Tota persona que es registri i accedeixi al càmping està obligada a complir aquest reglament. El titular de la reserva serà el responsable de tots els actes que li siguin imputables a ell o als seus acompanyants. Forma part d'aquest reglament qualsevol disposició particular posterior que sigui exposada públicament.

**El càmping es reserva el dret de rescindir el contracte, ja sigui per incompliment de les normes citades o avisos reiterats durant l'estància, que aquests seran comunicats màxim a les 48h del succés per mail al titular.**

### **BUNGALOWS**

---

- La reserva es personal i intransferible.
- Hora d'entrada a l'allotjament: a partir de les 17 h.
- Hora de sortida de l'allotjament: abans de les 11 h. Després de retornar la clau a recepció, tenen la possibilitat de gaudir de les instal·lacions del càmping fins a les 16 h (consulteu a recepció).
- La reserva es mantindrà fins a les 12 h del dia següent de la data prevista d'arribada. Passat aquest termini, la no compareixença del client s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense dret a devolució i el càmping es reserva el dret de tornar a llogar el bungalow.
- Per raons de seguretat i cobertura de l'assegurança, en cap cas el nombre de persones no pot superar la capacitat màxima del bungalow, nens de 3 a 10 anys i nadons inclosos en el còmput.
- Durant els mesos de juliol i agost només es permetrà un vehicle per bungalow. Fora d'aquest període s'aplicarà la tarifa vigent per vehicle extra.
- Dies d'entrada i sortida a partir del 20 de juny: de dilluns a dissabte.

- La taxa turística no inclosa en el preu de la reserva es facturarà durant la seva estada. Adults a partir de 17 anys. Preu i condicions segons normativa vigent.
- L'import pendent de pagament i l'impost turístic s'abonaran a l'arribada al càmping: en efectiu o amb targeta de crèdit (Visa, Maestro o Mastercard).
- Estadades mínimes en temporada alta: 7 nits. En temporada baixa, consulteu a informació.
- Queda prohibit treure el mobiliari del bungalow així com instal·lar tendes, taules, cadires i gandules a la gespa.
- No es permet moure el televisor de la seva ubicació.
- El preu inclou un canvi de llençols cada 7 dies (excepte els forfaits i contractes sènior). Els llençols nets seran entregats pel personal del càmping i el canvi l'ha de realitzar el mateix client. Els canvis extra de llençols seran abonats pel client segons tarifa vigent.
- Les tovalloles no estan incloses en la contractació. Però, si més no, podreu llogar-les segons la tarifa vigent i sol·licitant-les per escrit al c/e [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es).
- El càmping es reserva el dret a demanar un dipòsit de garantia de 100 € en concepte de fiança per eventuais desperfectes o danys produïts en les seves instal·lacions. El dipòsit s'abonará a l'arribada al càmping i amb càrrec a una targeta de crèdit. La devolució d'aquest import es realitzarà a la mateixa targeta de crèdit en un termini comprès entre 2 i 7 dies posteriors a la data de sortida.
- A la sortida, l'allotjament ha de quedar en òptimes condicions: sense desperfectes, amb les escombraries i els residus retirats, vaixela neta i recol·locada d'acord amb el full informatiu de menatge que tenen en el bungalow.
- L'equipament del bungalow (estris i mobiliari) estarà d'acord amb el nombre de places contractades.
- Les troncs i barreres són opcionals i gratuïtes però han de ser reservades per escrit al c/e [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) abans de la data d'arribada.
- En cap cas poden reservar un número de bungalow en concret i el càmping mai l'hi garantirà. L'assignació es farà segons disponibilitat i organització interna. Només el dia de la seva arribada, un cop l'allotjament net se li comunicarà el número de bungalow que us correspongui. Tingui-ho en compte abans de realitzar la reserva.
- Amb l'objectiu de mantenir una bona convivència i per respecte a les altres famílies allotjades, no s'assignaran més de 2 bungalow junts.

### AVANÇAMENT DEL PAGAMENT DE LA RESERVA

- 25% de l'import total de l'estada per a reserves realitzades abans del 31/12 de l'any anterior a l'estada.
- 50% de l'import total de l'estada per a reserves realitzades a partir de l'1/01 de l'any de l'estada.
- 100% de l'import de l'estada per a reserves realitzades els 30 dies anteriors a la data d'arribada.
- La reserva es considera confirmada quan s'ha efectuat el pagament corresponent; tanmateix, el càmping es reserva el dret de cancel·lació i/o modificació de reserva en un termini de 24 hores des del moment de fer la reserva.

### MODIFICACIONS I ANUL·LACIONS

- Es comunicaran per escrit: via correu electrònic.
- Les modificacions per ampliació de dies, s'haurà d'abonar l'import corresponent als dies ampliat.
- Modificacions per escurçament o anul·lació de l'estada:
  - o Amb més de 30 dies al dia d'arribada: reemborsament del 90% de l'import pagat.
  - o Amb menys de 30 dies al dia d'arribada: es perdrà la totalitat de l'import pagat.
- Si el client renuncia a esgotar el dies de l'estada reservada, el càmping no retornarà cap import dels dies no consumits.
- Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.

Els preus es mantindran independentment dels serveis oferts.

Degut a la incertesa de la situació, el període d'obertura pot ser modificat així com alguns serveis al llarg de la temporada.

## PARCEL·LES

---

- La reserva es personal i intransferible.
- L'entrada a la parcel·la és a partir de les 12 h del dia d'arribada contractat i la sortida s'ha de realitzar abans de les 12 h del dia de sortida contractat.
- **La parcel·la permet:** 1 unitat d'acampada (caravana o tenda o remolc o autocaravana), 1 unitat familiar (parella i fills, màxim 6 persones nens de 3-10 anys i nadons inclosos) o 2 unitats familiars (màxim 4 persones en total nens de 3-10 anys i nadons inclosos), 1 cotxe i 5A de llum (poden sol·licitar ampliació de 5A mes abonant la tarifa vigent).
- La reserva es mantindrà fins a les 12 h del dia següent de la data d'arribada. La no compareixença del client passat aquest termini i sense avís previ, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense dret a devolució i el càmping es reserva el dret de tornar a llogar la parcel·la.
- El client reserva un tipus determinat de parcel·la, no un número de parcel·la en concret. El client podrà sol·licitar per escrit al c/e [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) una parcel·la en concret que li serà confirmada en cas de disponibilitat.
- La taxa turística no inclosa en el preu de la reserva es facturarà durant la seva estada. Adults a partir de 17 anys. Preu i condicions segons normativa vigent.
- El pagament de l'estada s'ha de realitzar, com a mínim, 24 hores abans de la sortida. Per a estades d'1 ó 2 nits el pagament es realitzarà en arribar.
- Queda prohibit canviar de parcel·la sense comunicar-ho prèviament a recepció.
- No es permet portar la caravana abans de la data d'arribada contractada pel client.
- Els equips d'acampada que quedin desocupats sense el permís de recepció seran considerats com a elements abandonats pel seu propietari i retirats pel personal del càmping el qual podrà disposar-ne lliurement i quedarà exonerat de qualsevol responsabilitat.
- La connexió elèctrica ha de ser homologada i prevista de toma de terra.

### AVANÇAMENT DEL PAGAMENT DE LA RESERVA

- 25% de l'import total del tipus de parcel·la reservada, per a reserves realitzades abans del 31/12 de l'any anterior a l'estada.
- 50% de l'import total del tipus de parcel·la reservada, per a reserves realitzades a partir de l'1/01 de l'any de l'estada.
- 100% de l'import total del tipus de parcel·la reservada, per a reserves realitzades en els 30 dies anteriors a la data d'arribada.
- La reserva es considera confirmada quan s'ha efectuat el pagament corresponent; tanmateix, el càmping es reserva el dret de cancel·lació i/o modificació de reserva en un termini de 24 hores des del moment de fer la reserva.

## MODIFICACIONS I ANUL·LACIONS

- Es comunicaran per escrit: via correu electrònic.
- Les modificacions per ampliació de dies, s'haurà d'abonar l'import corresponent als dies ampliat.
- Modificacions per escurçament o anul·lació de l'estada:
  - o Amb més de 30 dies al dia d'arribada: reemborsament del 90% de l'import pagat.
  - o Amb menys de 30 dies al dia d'arribada: es perdrà la totalitat de l'import pagat.
- Si el client renuncia a esgotar el dies de l'estada reservada, el càmping no retornarà cap import dels dies no consumits.
- Es recuperarà l'import total de l'estada sense anticipació mínima de dies en cas de: malaltia / intervenció quirúrgica (justificada), quarantena relacionada amb la COVID19 o confinaments parcials.

Els preus es mantindran independentment dels serveis oferts.

Degut a la incertesa de la situació, el període d'obertura pot ser modificat així com alguns serveis al llarg de la temporada.

## VIGILÀNCIA I CONTROL D'ACCÉS

- Per raons de seguretat, totes les persones que accedeixin al càmping hauran de registrar-se a recepció, tant adults com menors d'edat. Segons legislació vigent els majors de 14 anys tenen l'obligació de presentar el DNI o passaport.
- És obligatori portar la polsera identificativa al canell. Les persones que rebutgin el seu ús, tindran prohibit l'accés al càmping. En el cas de pèrdua de la polsera s'haurà d'abonar 20€.
- Només es donarà de baixa l'estada d'una persona registrada, en el moment de la notificació i entrega de la polsera a recepció. En cas contrari, es cobrarà l'import total de l'estada registrada a l'arribada.
- El càmping disposa d'un servei de vigilància les 24 hores.

## PROHIBICIONS

- Muntar les caravanes i tendes d'esquena al carrer, instal·lar tendals, tanques de canyís o para-vents així com fer regates.

- Cada parcel·la està degudament limitada per la qual cosa cap instal·lació podrà envair una altra parcel·la aliena ni els carrers, en cas de dubte serà la Direcció qui ho resoldrà.
- Fer ús de les parcel·les que no estan ocupades per a qualsevol tipus d'activitat (dinars, sopars, activitats esportives o altres).
- Ocupar els vials i carrers amb taules, cadires i/o altres estris obstaculitzant la normal circulació dels vehicles.
- Lligar cordes, antenes de TV, cablejat elèctric o altres objectes en els arbres, xiprers o en el mobiliari (faroles, fonts, etc.).
- Col·locar elements que donin imatge de barraquisme tipus tarimes, "palets", sofàs, etc.
- Segons normativa general, Codi Penal, EL 4/2015, llei 33/2011 no es permet el consum de drogues a tot el recinte del Càmping.
- El consum d'alcohol per part de menors en tot el recinte del Càmping.

## VISITES

- Les visites queden **prohibides del 15/06 al 11/09**. Fora d'aquestes dates subjecte a restriccions, aforament o possibles canvis.
- És condició indispensable que el visitant tingui un familiar o amic allotjat al càmping el dia de la seva visita.
- El visitant haurà de registrar-se a la recepció acompanyat pel titular de l'estada per autoritzar la visita i haurà d'abonar en el moment del registre l'import corresponent.
- Horari de visites de 9h a 23h.
- Els cotxes dels visitants no podran accedir al recinte. Hauran d'estacionar al pàrquing de l'entrada subjecte a disponibilitat i al pagament de la tarifa corresponent.
- Es permet un màxim de 4 persones al dia de visita, tant en parcel·la com en bungalow (nens de 3-10 anys i nadons inclosos).
- Les visites no autoritzades seran expulsades del càmping. La direcció del càmping es reserva el dret d'expulsar els campistes que reincideixin en visites no autoritzades. Procureu reduir al màxim les visites. Recordeu que un increment del nombre de persones que faci ús de les instal·lacions es tradueix en una minva de la qualitat dels serveis oferts.

## VEHICLES

- La velocitat màxim permesa en tot el nostre recinte és de 10 km/h.
- Està prohibit circular pel càmping entre les 24 i les 7 h.

- Queda prohibit manipular qualsevol vehicle de motor en el recinte per respecte els altres campistes.
- Es pot sol·licitar l'accés d'un altre cotxe subjecte a disponibilitat de places d'aparcament i tarifa vigent.
- **Parcel·la:** És obligatori aparcar el cotxe a la parcel·la assignada o als pàrquings habilitats a aquest efecte. Es prohibeix aparcar als carrers o parcel·les buides per no perjudicar els altres campistes. Si la seva intenció es circular entre les 24h i les 7h, hauran d'estacionar el cotxe a l'aparcament comunitari.
- **Bungalow:** Poden accedir al seu aparcament assignat les 24h.

## **RESPONSABILITAT**

---

- Els electrodomèstics que quedin endollats en absència del client, així com el seu contingut, no seran responsabilitat del càmping.
- Els objectes perduts es guardaran 15 dies, passat aquest temps, ja no podran ser reclamats.
- Stel Càmping & Bungalows Resort no es fa responsable de possibles incidents que es puguin produir per mala praxis dels clients, com ara utilitzar instal·lacions o elements per a usos diferents als quals estan concebuts o circular per vies no habilitades, etc.
- Stel Càmping & Bungalows Resort s'esforça a redactar els continguts i informacions publicats a la seva pàgina web amb el màxim rigor possible. No obstant això, podria donar-se el cas que per causes alienes a la seva voluntat es produís algun error tipogràfic o alguna informació no estigués actualitzada. Per aquest motiu la direcció manifesta que les informacions tenen un ús informatiu i orientatiu.
- Stel Càmping & Bungalows Resort no es responsabilitza de danys produïts per resina, formigues, pluja, vent, inundacions, etc.

## **BICICLETES / PATINETS NORMALS I ELÈCTRICS / ALTRES**

---

- No es permet circular amb bicicleta, patinets o qualsevol altre transport recreatiu **per tota la zona de bungalow**.
- Prohibit l'ús de patinets elèctrics o qualsevol altre transport recreatiu de motor a menors de 16 anys (segons normativa vigent).
- Per motius de seguretat es prohibeix la circulació quan es fa fosc i durant la nit. Queda totalment prohibida la conducció temerària i les competicions. En cas



d'incompliment, el personal del càmping podrà retirar qualsevol d'aquests vehicles. El seu ús està supeditat només a passejar.

- Preguem la col·laboració dels pares pel que fa al compliment d'aquesta normativa per evitar accidents no desitjats.
- Per evitar robatoris, aconsellem l'ús de cadenats atès que el càmping no se'n fa responsable.

## **SILENCI I CONVIVÈNCIA**

---

- A partir de les 24h i fins a les 7h mantingueu silenci absolut. Fora d'aquest horari es demana, per respecte els altres campistes, moderar el volum de ràdios, TV i altres aparells electrònics. Recordem que el seu ús està prohibit a la zona groga i blava.
- Amb l'objectiu de mantenir una bona convivència, està prohibit reunir-se a una mateixa parcel·la i/o bungalow, sobrepasant la capacitat màxima de places permeses.

## **MENORS D'EDAT**

---

- No s'admetrà l'entrada a menors de 18 anys que no vagin acompanyats d'una persona major d'edat la qual serà el responsable de la seva conducta, així com dels danys o accidents que puguin ocasionar.
- Els menors de 5 anys no podran accedir sols al bloc sanitari. Sempre hauran d'anar acompanyats d'un adult.

## **BARBACOES**

---

- El càmping no disposa d'una zona comuna de barbacoes.
- Ús exclusiu amb carbó vegetal i s'encendran amb pastilles o combustibles similars (gel).
- Només se'n permet l'ús en zones pavimentades; mai a la gespa ni a les terrasses dels bungalows.
- Per motius de seguretat es prohibeix fer barbacoes els dies de vent amb velocitat sostinguda superior a 20 km /h. Si es donés aquesta circumstància, les barbacoes no es podran encendre o s'hauran d'apagar les que ja s'haguessin encès (consulteu les pantalles informatives). Decret 64/1995, de 7 de març, per la qual s'estableixen les mesures de prevenció d'incendis forestals.
- Mai fer foc sobre el terreny.



## **PISCINA**

---

- És obligatori complir les ordres dels socorristes i personal del càmping.
- No es permet tirar-se de cap.
- No es permet fumar ni menjar.
- Els menors de 10 anys han d'anar acompanyats d'un adult que garanteixi qualsevol eventual responsabilitat.
- Està prohibit l'ús de matalassos, pilotes, pistoles d'aigua, etc.
- El no compliment d'aquestes normes, suposarà l'expulsió del recinte.
- Per un bon ús de les instal·lacions, instem als nostres clients que no ocupin les hamaques mentre no estiguin fent ús del recinte de la piscina.

## **SERVEI WIFI**

---

- Accés WiFi a tot el càmping. Oferim 2 connexions gratuïtes per allotjament. Es poden sol·licitar més connexions amb un càrrec extra.

## **CARTELLS**

---

- Queda totalment prohibit fixar cartells al mobiliari, arbres o qualsevol altre lloc.

## **FONTS**

---

- Les fonts del carrer són exclusivament per a la recollida d'aigua i no es podran utilitzar per rentar roba o fregar plats. Els nostres clients disposen de piques en les àrees sanitàries de cada zona.

## **JARDINS**

---

- No està permès plantar cap tipus de planta a les parcel·les o jardineres. Si us plau, respecteu la vegetació del càmping.

## **JOCS AMB PILOTES**

---

- El càmping disposa de diferents instal·lacions esportives. Per garantir la tranquil·litat dels seus campistes feu-ne ús per a qualsevol joc amb pilotes.

## **TOPLESS**

---

- Està prohibit a tot el càmping.

## **GOSSOS**

---

- Es prohibeix l'entrada als gossos o qualsevol altre animal que pugui causar perill o molèsties als altres campistes.

## **RENTAT DE CARAVANES I ALTRES**

---

- Prohibit rentar caravanes, cotxes o altres amb mànega o maquinària tipus "karcher" a la parcel·la. El Càmping facilita un lloc per a tal efecte.

## **RESIDUS**

---

- Els residus han de ser dipositats en els contenidors habilitats a aquest efecte.
- El Càmping disposa de punts de reciclatge per a la recollida de cartró, plàstic, vidre, residus i carbó.

## **MANTENIMENT I INSTAL·LACIONS**

---

- La direcció del càmping es reserva el dret de procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment, així com a modificar horaris d'activitats en cas de necessitat del servei.
- Durant la seva estada és possible que el càmping es vegi obligat a realitzar protocols de tractaments fitosanitaris i control de plagues. En aquest cas els clients seran informats de les mesures que es prendran.

## **ROBATORIS I ASSEGURANCES**

---

- La direcció en cap cas es fa responsable de la pèrdua o robatori de diners o objectes dins de les instal·lacions del càmping. Es declina tota responsabilitat derivada de robatoris, accident o danys produïts per incendis, temporals, pedregades, etc.
- Posem a disposició dels clients un servei lloguer de caixes fortes.
- El client ha de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per danys que puguin ocasionar a tercers.