

## **NORMATIVA (Camping Stel – Roda de Berà)**

**(ES)**

**STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT AGRADECE A SUS CLIENTES LA CONFIANZA Y LES DESEA UNA FELIZ ESTANCIA. AGRADECEMOS SU COLABORACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA POR UN BUEN FUNCIONAMIENTO, IMAGEN DE NUESTRO ESTABLECIMIENTO Y PARA PODER OFRECER UN SERVICIO ÓPTIMO. RESPETEN EL DESCANSO DE LOS VECINOS, EL PERSONAL DEL CAMPING Y TODAS LAS INSTALACIONES. ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER DUDA O CONSULTA.**

A partir del momento que realiza el pago de la reserva o inscripción en el camping, el cliente se da por enterado de las normas del camping. Es su responsabilidad haber leído las normas y condiciones. Toda persona que se inscriba y acceda al Camping está obligada a cumplir este reglamento. El titular será responsable de todos los actos que le sean imputables a él o a sus acompañantes. Forma parte de este reglamento cualquier disposición particular posterior del camping que sea expuesta públicamente.

**El camping se reserva el derecho de rescindir el contrato, ya sea por incumplimiento de las normas citadas o avisos reiterados durante la estancia, que éstos serán comunicados máximo a las 48h del suceso por mail al titular.**

### **BUNGALOWS**

---

- La reserva es personal e intransferible.
- Hora de entrada al alojamiento: a partir de las 17h.
- Hora de salida del alojamiento antes de las 11h. Una vez entregada la llave tienen la posibilidad de disfrutar de las instalaciones del camping hasta las 16h. (consulte con recepción).
- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de llegada. La no comparecencia del cliente pasado ese plazo, se equipará a una cancelación de reserva sin derecho a devolución. Y el camping se reserva el derecho de volver a alquilar el bungalow.
- Por razones de seguridad y cobertura del seguro, el número de personas no puede en ningún caso superar la capacidad del bungalow, niños de 3 a 10 años y bebés incluidos.
- En julio y agosto solo se permite 1 coche por bungalow. Fuera de este periodo se aplicará la tarifa vigente de coche extra.
- Días de llegada y salida a partir del 20/06 de lunes a sábado.
- Tasa turística no incluida. Adultos a partir de 17. Precio y condiciones según normativa vigente.

- El importe pendiente de pago y el impuesto turístico se abonarán a la llegada al camping en efectivo o tarjeta de crédito (Visa, Maestro o MasterCard)
- Estancias mínimas temporada alta: 7 noches. En temporada baja consultar estancias mínimas.
- Queda prohibido sacar el mobiliario del bungalow así como instalar tiendas, mesas, sillas y tumbonas en el césped.
- No se permite mover el televisor de su ubicación actual.
- El precio incluye un cambio de sábanas cada 7 días (excepto forfaits y contratos senior). Las sábanas limpias serán entregadas por la gobernanta y el cambio debe realizarlo el cliente. Los cambios extra de sábanas serán abonados por el cliente según tarifa vigente.
- Las toallas no están incluidas, pero pueden solicitar su alquiler según tarifa vigente y por escrito a [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es).
- El camping se reserva el derecho de solicitar un depósito de garantía de 100€ en concepto de fianza por eventuales desperfectos o daños producidos en las instalaciones. El depósito se abonará a la llegada al camping, con cargo en tarjeta de crédito. La devolución de este importe se realizará en la misma tarjeta de crédito entre 2 y 7 días posteriores a la fecha de salida.
- A la salida el alojamiento debe quedar en óptimas condiciones sin desperfectos con basura y residuos retirados, vajilla limpia y recolocada acorde con la hoja informativa de menaje que tienen el bungalow.
- El equipamiento del bungalow utensilios y mobiliario va acorde al número de plazas contratadas
- Tronas y barreras son opcionales y gratuitas, pero deben ser encargadas por escrito a [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) antes de la llegada.
- En ningún caso puede reservar un número de bungalow en concreto y el camping nunca se lo garantizará. La asignación se hará según disponibilidad y organización interna. Solamente el día de su llegada, una vez el alojamiento limpio se le comunicará su ubicación. Téngalo en cuenta antes de realizar la reserva.
- Con el objetivo de mantener una buena convivencia y por respeto a las otras familias alojadas, no se asignarán más de 2 bungalow cercanos entre sí.

#### ANTICIPO DEL PAGO DE LA RESERVA

- 25% del importe total de la estancia para reservas realizadas antes del 31/12 del año anterior a la estancia.
- 50% del importe total de la estancia para reservas realizadas a partir del 01/01 del año de la estancia.

- 100% del importe de la estancia para reservas realizadas los 30 días anteriores a la fecha de llegada.
- La reserva se considera confirmada una vez efectuado el pago correspondiente pero el camping se reserva el derecho de cancelación y/o modificación de reserva en un plazo de 24 horas desde que se efectuó la reserva.

### MODIFICACIONES Y ANULACIONES

- Se comunicarán por escrito: vía correo electrónico.
- Modificaciones por ampliación de días de estancia, se abonará el importe correspondiente a los días ampliados.
- Modificaciones por disminución o anulación:
  - o Con más de 30 días al día de llegada: reembolso del 90% del importe pagado.
  - o Con menos de 30 días al día de llegada: se pierde la totalidad del importe pagado.
- Si el cliente renuncia a agotar el tiempo de estancia reservado, el camping no devolverá ningún importe de los días no consumidos.
- Se recuperará el importe total de la reserva sin anticipación mínima de días en caso de: enfermedad / intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con la COVID19 confinamientos parciales.

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación actual, el periodo de apertura puede verse alterado, al igual que algunos servicios a lo largo de la temporada.

### PARCELAS

- La reserva es personal e intransferible.
- La entrada a la parcela es a partir de las 12h del día de llegada contratado y la salida debe realizarse antes de las 12h del día que termina el contrato.
- **La parcela permite:** 1 unidad de acampada (caravana o tienda o remolque o autocaravana), 1 unidad familiar (pareja e hijos, máximo 6 personas niños de 3-10 años y bebés incluidos) o 2 unidades familiares (máximo 4 personas en total niños de 3-10 años y bebés incluidos), 1 vehículo y 5A de luz (pueden solicitar ampliación de 5A más abonando la tarifa vigente).

- La reserva se mantendrá hasta las 12h del día siguiente de la fecha prevista de llegada. La no comparecencia del cliente pasado ese plazo, se equipara a una cancelación de reserva sin derecho a devolución. Y el camping se reserva el derecho de volver a alquilar la parcela.
- El cliente reserva la parcela asignada según el modelo contratado no una parcela en concreto. El cliente puede solicitar por escrito a [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) una parcela concreta que le será confirmada en caso de disponibilidad.
- Tasa turística no incluida en el precio de la reserva, se facturará durante su estancia. Adultos a partir de 17. Precio y condiciones según normativa vigente.
- El pago de la estancia debe realizarse mínimo 24 horas antes de la salida. Para estancias de 1 o 2 noches el pago se realizará a la llegada.
- Queda prohibido cambiar de parcela sin previa comunicación a recepción.
- No se permite traer la caravana antes de la fecha de llegada contratada.
- Los equipos de acampada que queden desocupados sin el permiso de recepción serán considerados como abandonados por su propietario y retirados por el personal del camping, el cual podrá disponer libremente y quedará exonerado de cualquier responsabilidad por pérdida o deterioro de tienda o caravana.
- La conexión eléctrica debe ser homologada y prevista de toma de tierra.

#### ANTICIPO DEL PAGO DE LA RESERVA

- 25 % del importe total del tipo de parcela reservada, para reservas realizadas antes del 31/12 del año anterior a la estancia.
- 50% del importe total del tipo de parcela reservada para reservas realizadas a partir del 01/01 del año de la estancia.
- 100% del importe total del tipo de parcela reservada, para reservas realizadas en los 30 días anteriores a la fecha de llegada.
- La reserva se considera confirmada una vez efectuado el pago correspondiente pero el camping se reserva el derecho de cancelación y/o modificación de reserva en un plazo de 24 horas desde que se efectuó la reserva.

#### MODIFICACIONES Y ANULACIONES

- Se comunicarán por escrito: vía correo electrónico.
- Modificaciones por ampliación de días de estancia, se abonará el importe correspondiente a los días ampliados.
- Modificaciones por disminución o anulación:

- Con más de 30 días al día de llegada: reembolso del 90% del importe pagado.
- Con menos de 30 días al día de llegada: se pierde la totalidad del importe pagado.
- Si el cliente renuncia a agotar el tiempo de estancia reservado, el camping no devolverá ningún importe de los días no consumidos.
- Se recuperará el importe total de la reserva sin anticipación mínima de días en caso de: enfermedad / intervención quirúrgica (justificada), cuarentena relacionada con la COVID19 confinamientos parciales.

Los precios se mantendrán independientemente de los servicios ofrecidos.

Debido a la incertidumbre de la situación actual, el periodo de apertura puede verse alterado, al igual que algunos servicios a lo largo de la temporada.

#### **VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO**

---

- Por razones de seguridad, todas las personas que accedan al camping deberán registrarse en recepción, tanto adultos como menores de edad. Según legislación vigente los mayores de 14 años tienen la obligación de presentar el DNI o pasaporte.
- Es obligatorio llevar la pulsera identificativa en la muñeca. Las personas que rechacen su uso, tendrán prohibido el acceso al camping. En el caso de pérdida de la pulsera se tendrá que abonar 20€.
- Sólo se dará de baja la estancia de una persona registrada, en el momento de la notificación y entrega de la pulsera en recepción. En caso contrario, se cobrará el importe total de la estancia registrada a la llegada.
- El camping dispone de un servicio de vigilancia las 24 horas.

#### **PROHIBICIONES**

---

- Montar las caravanas y tiendas de espaldas a la calle, instalar toldos, vallas de cañizo o cortavientos y hacer regatas.
- Cada parcela está debidamente limitada por lo que ninguna instalación podrá invadir otra parcela ajena ni las calles, en caso de duda será la Dirección quien resolverá al respecto
- Hacer uso de las parcelas que no están ocupadas para cualquier tipo de actividad (comidas, cenas, actividades deportivas u otros).

- Ocupar los viales y calles con mesas y/o sillas y/u otros enseres obstaculizando la normal circulación de vehículos.
- Atar cuerdas, antenas TV, cables eléctricos, etc. en los árboles, setos o en el mobiliario ( farolas, fuentes, etc.)
- Prohibido colocar elementos que den imagen de barraquismo tipo tarimas, “palets”, sofás, etc.
- Según normativa general, Código Penal, LO 4/2015, ley 33/2011 no se permite el consumo de drogas en todo el recinto del camping.
- El consumo de alcohol por parte de menores en todo el recinto del camping.

## VISITAS

- Las visitas quedan **prohibidas del 15/06 al 11/09**. Fuera de estas fechas sujeto a restricciones, aforo o posibles cambios.
- Es condición indispensable que el visitante tenga un familiar o amigo alojado en el establecimiento el día de su visita.
- El visitante deberá registrarse en la recepción acompañado por el titular de la estancia para autorizar la visita y deberá abonar en el momento del registro el importe correspondiente.
- Horario de visitas de 9h a 23h
- Los coches de los visitantes no podrán acceder al recinto quedando a su disposición el parking de la entrada sujeto a disponibilidad y al pago de la tarifa correspondiente.
- Se permite un máximo de 4 personas de visita al día, tanto en parcela como bungalow (niños de 3-10 años y bebés incluidos).
- Las visitas no autorizadas serán expulsadas del camping. La dirección del camping se reserva el derecho de expulsar a los campistas que reincidan en visitas no autorizadas. Procure reducir al máximo las visitas. Recuerde que un incremento del número de personas haciendo uso de las instalaciones, se traduce en una merma de la calidad de los servicios ofrecidos.

## VEHÍCULOS

- La velocidad máxima permitida es de 10 km/ hora.
- Está prohibido circular por el camping de las 24h a las 7h.
- Queda prohibido manipular cualquier vehículo de motor en el recinto por respeto a los demás campistas.
- Se puede solicitar el acceso de otro coche sujeto a disponibilidad de plazas de aparcamiento y tarifa vigente.

- **Parcela:** Es obligatorio aparcar el coche en la parcela asignada o en los parkings habilitados a este efecto. Se prohíbe aparcar en las calles o en parcelas vacías o cruces para no perjudicar a los demás campistas. Si su intención es circular entre las 24h y las 7h, tendrán que estacionar el vehículo en el aparcamiento comunitario.
- **Bungalow:** Pueden acceder a su aparcamiento asignado las 24h.

## **RESPONSABILIDAD**

---

- Los Electrodomésticos que queden enchufados en ausencia del cliente, así como su contenido no serán responsabilidad del camping.
- Los objetos perdidos se guardarán 15 días, pasados ese tiempo, ya no podrán ser reclamados.
- Stel Camping & Bungalows Resort no se hace responsable de posibles incidentes que se puedan producir por mala praxis de los clientes, como utilizar instalaciones o elementos para usos distintos a los que están concebidos o circular por vías no habilitadas, etc.
- Stel Camping & Bungalows Resort se esmera en redactar los contenidos e informaciones publicados en su página web con el máximo rigor posible. Pero podría darse el caso que por causas ajenas a su voluntad se produjera algún error tipográfico o alguna información no estuviera actualizada. Por este motivo la dirección manifiesta que las informaciones tienen mero uso informativo e orientativo.
- Stel Camping & Bungalows Resort no se responsabiliza de daños producidos por resina, hormigas, lluvia, viento inundaciones, etc.

## **BICICLETAS / PATINETES NORMALES Y ELÉCTRICOS / OTROS**

---

- No se permite circular en bicicleta, patinete, patinete eléctrico o cualquier otro transporte recreativo por ***toda la zona de bungalows.***
- Prohibido el uso de patinetes eléctricos o cualquier otro transporte recreativo de motor a menores de 16 años (según normativa vigente).
- Por motivos de seguridad se prohíbe la circulación al oscurecer y durante la noche. Quedando prohibida la conducción temeraria y las competiciones, el personal del camping podrá retirar estos vehículos en caso de incumplimiento. Su uso está supeditado sólo a pasear.
- Rogamos la colaboración de los padres con respecto a esta normativa para evitar accidentes no deseados.

- Aconsejamos el uso de candados ya que el camping no se hace responsable en caso de robo.

### **SILENCIO Y CONVIVENCIA**

---

- De las 24h a las 7h mantengan silencio absoluto. Fuera de este horario se ruega, por respeto a los demás campistas, moderar el volumen de radios, tv y otros aparatos electrónicos. Recordamos que su uso está prohibido todo el día en la zona amarilla y azul.
- Con el objetivo de mantener una buena convivencia, está prohibido reunirse en una misma parcela y/o bungalow grupos que sobrepasen la capacidad máxima de plazas permitidas.

### **MENORES DE EDAD**

---

- No se admitirá la entrada a menores de 18 años que no vayan acompañados de un mayor de edad que será el responsable de su conducta, así como de los daños o accidentes que puedan ocasionar.
- Los menores de 5 años no podrán acceder solos al bloque sanitario. Siempre deben ir acompañados.

### **BARBACOAS**

---

- El camping no dispone de una zona común de barbacoas.
- Uso exclusivo con carbón vegetal y se encenderá con pastillas o similar (gel).
- Sólo se permite el uso en zonas pavimentadas, nunca al césped ni a las terrazas de los bungalow.
- Por motivos de seguridad se prohíbe hacer barbacoas los días de viento con velocidad sostenida superior a 20 km/h la actividad no se podrá empezar o se tendrá que detener (consultar pantallas informativas)-DECRETO 64/1995, 7 de marzo por la cual se establecen las medidas de prevención de incendios forestales.
- Nunca hacer fuego sobre el terreno.

### **PISCINA**

---

- Es obligatorio cumplir las órdenes de los socorristas y personal del camping.
- No se permite tirarse de cabeza.
- No se permite fumar ni comer.



- Los menores de 10 años deben ir acompañados de un adulto que garantice cualquier eventual responsabilidad.
- Está prohibido el uso de colchonetas, pelotas, pistolas de agua
- El no cumplimiento de estas normas, supondrá la expulsión del recinto.
- Para el buen uso y disfrute de las instalaciones, instamos a nuestros clientes que no reserven las hamacas mientras no estén haciendo uso del recinto de la piscina.

### **SERVICIO WIFI**

---

- WiFi disponible en todo el camping. Ofrecemos 2 conexiones gratuitas por alojamiento. Se pueden solicitar más conexiones con cargo extra.

### **CARTELES**

---

- Queda totalmente prohibido fijar carteles en el mobiliario, árboles o cualquier otro lugar.

### **FUENTES**

---

- Las fuentes de la calle son exclusivamente para la recogida de agua, no se podrán utilizar para lavar ropa o fregar platos. Disponen de fregaderos en las áreas sanitarias de cada zona.

### **JARDINES**

---

- No está permitido plantar ningún tipo de planta en las parcelas o jardineras. Por favor respeten la vegetación del camping.

### **JUEGOS CON PELOTAS**

---

- El camping dispone de diferentes instalaciones deportivas. Para garantizar la tranquilidad de sus vecinos hagan uso de ellas para juegos con pelotas.

### **TOPLESS**

---

- Prohibido en todo el camping.

## **PERROS**

---

- Se prohíbe la entrada a los perros o cualquier otro animal que pueda causar peligro o molestias a los otros campistas.

## **LAVADO DE CARAVANAS O OTROS**

---

- No se permite el lavado de caravanas ni vehículos o otros colocadas en la parcela con manguera o maquinaria tipo 'karcher'. El camping facilita un lugar para tal efecto.

## **RESIDUOS**

---

- Los residuos deben ser depositados en los contenedores habilitados a tal efecto.
- El camping dispone de puntos de reciclaje para la recogida de cartón, plástico, vidrio, residuos y carbón.

## **MANTENIMIENTO E INSTALACIONES**

---

- La dirección del camping se reserva el derecho de proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento, así como a modificar horarios en caso necesario.
- Durante la estancia es posible que el camping se vea obligado a realizar protocolos de tratamientos fitosanitarios y control de plagas. En ese caso los clientes serán informados de las medidas a tomar.

## **ROBOS Y SEGUROS**

---

- La dirección no se responsabiliza de los objetos o el dinero que los campistas puedan extraviar o les puedan sustraer dentro de las instalaciones. Se declina cualquier responsabilidad derivada por robo, accidente o daño producido por tormentas, granizo, etc...
- Ponemos a disposición de los clientes un servicio de alquiler de cajas fuertes.
- El cliente debe disponer de un seguro de responsabilidad civil por daños que puedan ocasionar a terceros.