

RÈGLEMENT INTERNE (*Camping Stel – Roda de Berà*)

(FR)

STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT REMERCIE SES CLIENTS POUR LEUR CONFIANCE ET LEUR SOUHAITE UN MAGNIFIQUE SÉJOUR. NOUS APPRÉCIONS VOTRE COLLABORATION AU RESPECT DU RÈGLEMENT POUR UN BON FONCTIONNEMENT DU CAMPING, IMAGE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT ET POUR POUVOIR OFFRIR UN SERVICE OPTIMUM. RESPECTER VOS VOISINS, LE PERSONNEL DU CAMPING ET TOUTES LES INSTALLATIONS. NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION POUR VOS DOUTES OU QUESTIONS.

Avec le paiement de la réservation ou l'inscription, le client est informé du règlement du camping. Il est responsable d'avoir lu le règlement et les conditions de réservation. Toute personne qui s'inscrit et accède au camping est tenue de respecter ce règlement. Le client sera responsable de tous les actes imputables à lui ou aux personnes qui l'accompagne. Toute disposition privée ultérieure exposée publiquement au camping aura la même validité.

Le camping se réserve le droit d'annuler le séjour si le client ne respecte pas ce règlement ou si le client reçoit des avertissements durant son séjour. Les avertissements seront communiqués au titulaire de la réservation par mail dans un délais de 48h00.

BUNGALOWS

- La réservation est personnelle et non transférable
- Heure d'entrée dans l'hébergement: à partir de 17h.
- Heure de départ de l'hébergement avant 11h. Une fois la clé livrée, vous avez la possibilité de profiter des installations jusqu'à 16h00. (Consulter à la réception)
- La réservation se maintient jusqu'à 12h le lendemain de la date d'arrivée prévue. La non-présentation du client après cette période, équivaut à une annulation de réservation sans droit de remboursement. El camping se réserve le droit de relouer le bungalow.
- Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre de personnes ne peut en aucun cas dépasser la capacité déclarée du bungalow, enfants et bébés inclus.
- Une seule voiture par bungalow est autorisée en juillet et août. En dehors de cette période, le tarif de la voiture supplémentaire en vigueur sera appliqué.
- Jours d'arrivée et de départ à partir du 20/06 du lundi au samedi.
- Taxe de séjour non incluse. Adultes à partir de 17 ans. Prix et conditions suivant la réglementation en vigueur

- Le montant restant et la taxe de séjour seront payés à l'arrivée au camping en espèces ou par carte de crédit (Visa, Maestro ou Mastercard).
 - Séjour minimum en haute saison : 7 nuits. En basse saison, consultez les séjours minimums.
 - Il est interdit de déplacer les meubles du bungalow ainsi que d'installer des tentes, tables, chaises ou autres sur la pelouse.
 - Il est interdit de déplacer le téléviseur de son emplacement actuel.
 - Dans le prix un changement de draps de lit est inclus tous les 7 jours. (Exception des forfait et tarifs Senior). Les draps de lit sont livrés par la gouvernante et le changement doit être effectué par le client. Les changements supplémentaires seront payés par le client en fonction du tarif en vigueur. Les serviettes de bain ne sont pas incluses, possibilité de locations.
 - Le camping se réserve le droit de demander un dépôt de garantie de 100€ pour d'éventuels dommages aux installations. Le dépôt sera débité d'une carte de crédit payé à l'arrivée au camping. Le remboursement de ce montant sera effectué sur la même carte de crédit entre 2 et 7 jours après la date de départ.
 - Au moment du départ, le logement doit être dans un état optimal sans dommage avec les ordures et déchets enlevés, la vaisselle propre et selon les ustensiles d'origine.
 - L'équipement des ustensiles et le mobilier du bungalow est en fonction du nombre de places du logement.
 - Les chaises pour enfants et les barrières sont facultatives et gratuites mais doivent être commandées par écrit à rodadebara@stel.es avant la date d'arrivée.
 - Le client ne peut en aucun cas réserver un numéro de bungalow en particulier et le camping ne le garantira jamais, pensez-y avant de faire la réservation.
- Dans tous les cas, nous tiendrons en compte vos préférences. Vous devez faire la demande par écrit à rodadebara@stel.es. L'assignation sera faite en fonction des disponibilités et de l'organisation interne. Seulement le jour de votre arrivée, une fois le logement propre le client serez informé de votre numéro de bungalow. Pas plus de 2 bungalows proches l'un de l'autre ne seront attribués

PAIEMENT DE LA RESERVATION

- 25% du montant total du séjour pour les réservations effectuées avant le 31/12 de l'année précédant au séjour.
- 50% du montant total du séjour pour les réservations effectuées à partir du 01/01 de l'année du séjour.
- 100% du montant du séjour pour les réservations effectuées 30 jours avant la date d'arrivée.

- Le paiement confirme la réservation, mais le camping se réserve le droit d'annuler/de modifier la réservation dans un délai de 24 heures après la réservation.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- Doivent être communiquées par mail.
- Si la modification implique une extension du nombre de jours, il est obligatoire de payer la partie correspondante aux jours prolongés.
- Si la modification implique une réduction de jours ou une annulation du séjour, le remboursement se régira par les critères suivants :
 - o Annulations plus de 30 jours avant la date d'arrivée : remboursement du 90% du montant payé.
 - o Annulations dans les 30 jours antérieurs à la date d'arrivée : perte de la totalité du montant payé.
- Si le client renonce à épuiser le temps de séjour contracté, il n'aura droit à aucun remboursement du nombre de jours non consommés.
- Vous récupérez le montant total de la réservation et sans avance minimum en cas de : maladie / opération (justifié), quarantaine liée à la maladie, confinements ou fermeture de frontières.

Les prix seront maintenus indépendamment des services offerts.

Dû à l'incertitude de la situation actuelle, les dates d'ouvertures et les services offerts pourraient se voir affectés durant la saison.

PARCELLES

- La réservation est personnelle et non transférable
- L'entrée à la parcelle est à partir de 12h. Le départ de la parcelle doit être effectué avant 12h le jour du départ prévu.
- Autorisé sur une parcelle : Une caravane, tente, remorque ou motor-home, une unité familiale (couple et enfants, maximum 6 personnes enfants de 3 à 10 ans bébés inclus) ou 2 unités familiales (maximum 4 personnes, enfants de 3 à 10 ans et bébés inclus), 1 véhicule et 5A (possibilité de 5A de plus selon tarif en vigueur).
- La réservation sera maintenue jusqu'à 12 heures le lendemain de la date prévue d'arrivée. L'absence de comparution après la date signalée et s'il n'y a pas de

nouvelles du client équivaut à une annulation de réservation sans droit de remboursement. Le camping se réserve le droit de relouer la parcelle.

- Le client réserve la parcelle attribuée en fonction du modèle engagé et en aucun cas une parcelle spécifique. Le client peut demander par écrit à rodadebara@stel.es une parcelle spécifique qui sera confirmée en cas de disponibilité.
- Taxe de séjour non incluse. Adultes à partir de 17 ans tarif en vigueur.
- Le paiement doit se réaliser maximum 24 heures avant le départ. Les séjours d'une ou 2 nuits, paiement à l'arrivée.
- Il est interdit de changer de parcelle sans notification à la réception.
- Il n'est pas permis d'amener la caravane avant la date d'arrivée prévue.
- Tous les équipements de camping laisser déshabités sans que le camping ait donné son accord seront considérés comme abandonnés par son propriétaire et retirés par le personnel du camping, lequel pourra en disposer librement et sera déchargé de toute responsabilité en cas de perte ou de dommage de la tente ou la caravane.
- Le raccordement électrique doit être homologué et muni d'une prise de terre.

PAIEMENT RESERVATION

- 25% du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisées avant le 31/12 de l'année antérieure au séjour.
- 50 % du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisées à partir du 01/01 de l'année du séjour.
- 100 % du montant total du modèle de parcelle réservée pour les réservations réalisées 30 jours avant la date d'arrivée.
- Le paiement confirme la réservation, mais le camping se réserve le droit d'annuler/de modifier la réservation dans un délai de 24 heures après la réservation.

MODIFICATIONS ET ANNULATIONS

- Doivent être communiqués par mail à rodadebara@stel.es
- Si la modification implique une extension du nombre de jours, il est obligatoire de payer la partie correspondante aux jours prolongés.
- Si la modification implique une réduction ou une annulation du séjour, le remboursement sera régi par les critères suivants :
 - Annulations plus de 30 jours avant la date d'arrivée : remboursement de 90% du montant payé.

- Annulations dans les 30 antérieurs à la date d'arrivée : perte de la totalité du montant payé
- Si le client renonce à épuiser le temps de séjour contracté, il n'aura droit à aucun remboursement du nombre de jours non consommés.
- Vous récupérez le montant total de la réservation et sans délais minimum en cas de : maladie / opération (justifié), quarantaine liée à la maladie, confinements ou fermeture de frontières.

Les prix seront maintenus indépendamment des services offerts.

Dû à l'incertitude de la situation actuelle, les dates d'ouvertures et les services offerts pourraient se voir affectés durant la saison.

SURVEILLANCE ET CONTROLE D'ACCES

- Pour des raisons de sécurité, toutes les personnes qui accèdent au camping doivent s'inscrire à la réception, adultes et mineure d'âge. En vertu de la législation en vigueur, les personnes de plus de 14 ans ont l'obligation de présenter leur carte d'identité ou leur passeport.
- Il est obligatoire de porter le bracelet au poignet. Les personnes qui refusent l'utilisation du bracelet auront l'accès au camping interdit. En cas de perte le paiement de 20.00€ est obligatoire.
- Le séjour d'une personne enregistrée sera annulé au moment de la notification et remise du bracelet à la réception
- Le camping dispose d'un service de surveillance 24h / 24.

INTERDICCIONS

- Installer la tente ou la caravane dos à la rue, installez des auvents, des roseaux ou des brise-vent et faites des rigoles.
- Chaque parcelle est délimitée afin qu'aucune installation ne puisse envahir une autre parcelle ou les rues, en cas de doute la Direction tranchera en la matière.
- Utiliser les emplacements non occupés pour tout type d'activité (déjeuners, dîners, activités sportives ou autres).
- Occuper les rues avec des tables et/ou des chaises et/ou d'autres effets personnels, entravant la circulation normale des véhicules.

- Attacher des cordes, antennes TV, câbles électriques, etc.... aux arbres, haies ou meubles (lampadaires, fontaines, etc.)
- Il est interdit de placer des éléments qui donnent une mauvaise image tels que des estrades, des "palettes", des canapés, etc.
- Conformément au règlement général, Code Pénal, LO 4/2015, loi 33/2011, la consommation de drogues n'est pas autorisée dans tout le camping.
- La consommation d'alcool par les mineurs est interdite dans tout le camping.

VISITES

- Les visites sont interdites du 15/06 au 11/09. Hors de cette date soumis aux restrictions et capacité du Camping.
- Il est essentiel que le visiteur ait un membre de sa famille ou à un ami logé dans l'établissement le jour de sa visite.
- Pour accéder au camping le visiteur, doit être accompagné de la personne qu'il visite.
- Les visites doivent être enregistrées à la réception de 8:30h à 20:30h, sur présentation d'un document d'identité et du paiement du montant correspondant en cas de visite de plus de 2 heures.
- Horaire de visite de 9h à 23h.
- Les voitures des visiteurs ne pourront pas accéder au camping et le stationnement de l'entrée est disponible, sous disponibilité et paiement du tarif correspondant.
- Maximum de 4 personnes par jour de visite en parcelle et en bungalow.
- Les visites non autorisées seront expulsées du camping. La direction du camping se réserve le droit d'expulser les campeurs qui rechutent en visites non autorisées. Essayez de minimiser les visites. N'oubliez pas qu'une augmentation du nombre de personnes utilisant les installations se traduit par une réduction de la qualité des services offerts.

VÉHICULES

- La vitesse maximale autorisée est de 10 km/h.
- Il est interdit de circuler dans le camping de minuit à 7 heures.
- Il est interdit de manipuler des véhicules à moteur dans le camping.
- Possibilité d'accès d'une seconde voiture suivant tarif en vigueur et disponibilité de places.

Parcelles : Il est obligatoire de garer la voiture dans la parcelle attribuée ou dans les parkings prévus à cet effet. Il est interdit de se garer dans les rues ou dans des parcelles vides afin de ne pas nuire les autres campeurs.

Bungalows : Peuvent accéder à leur place de parking 24h/24

RESPONSABILITÉ

- Les électroménagers qui restent branchés en l'absence du client ainsi que son contenu ne seront pas à la charge du camping.
- Les objets perdus seront sauvegardés 15 jours, après cette date, ils ne pourront plus être réclamés.
- Stel Camping & Bungalows Resort n'est pas responsable des éventuels incidents dérivés d'une mauvaise utilisation désinstallations ou des éléments à d'autres fins que celles conçues ou circulant sur des itinéraires non autorisés, etc.
- Stel Camping & Bungalows Resort s'efforce de donner avec le maximum de rigueur le contenu et les informations publiées sur son site web. Mais les infos sont à titre informatif.
- Stel Camping & Bungalows Resort n'est pas responsable des dommages causés par la résine, les fourmis, la pluie, incendie, les inondations, etc.

VELOS / PATIN /PATINS ÉLECTRIQUES ET AUTRES

- Interdit d'utiliser ces véhicules dans toute la zone des bungalows.
- Selon le règlement en vigueur l'utilisation et la circulation de véhicules à moteur est interdit pour les mineurs de 16 ans.
- Pour des raisons de sécurité, la circulation est interdite entre le crépuscule et l'aube. La conduite imprudente et les compétitions sont interdites. Ils peuvent être retirés par le personnel du camping en cas de non-respect à ce règlement.
- Nous demandons la collaboration des parents en ce qui concerne ce règlement pour éviter les accidents non désirés.
- Nous recommandons l'utilisation de cadenas car le camping n'est pas responsable en cas de vol.

SILENCE ET CONVIVIALITÉ

- La direction du camping se réserve le droit de procéder à la fermeture des installations pour les tâches de maintenance, ainsi que de modifier les horaires si nécessaire.
- Pendant le séjour, il est possible que le camping soit obligé d'appliquer des protocoles pour les traitements phytosanitaires et la lutte antiparasitaire. Dans ce cas, les clients seront informés des mesures à prendre.

MINEURS D'ÂGE

- L'accès au camping est interdit aux mineurs de 18 ans, s'ils ne sont pas accompagnés d'un adulte responsable des dommages qu'ils puissent occasionner.
- Les enfants de moins de 5 ans ne pourront pas accéder seuls aux sanitaires.

BARBECUE

- Le camping n'a pas d'aire de barbecue commune.
- Utilisation exclusive avec du charbon et allume avec des pilules ou similaire (gel).
- Utilisation autorisée dans les zones pavées, jamais sur la pelouse ou sur les terrasses des bungalows.
- Pour des raisons de sécurité, les barbecues sont interdits les jours de vent fort avec une vitesse soutenue supérieure à 20 km / h. L'activité ne peut pas être démarrée ou devra être arrêtée (voir écrans d'information) -DECRETO 64/1995, 7 mars établir les mesures de prévention des incendies de forêt.
- Il est interdit de faire du feu sur le terrain.

PISCINE

- Il est obligatoire de se conformer aux ordres des sauveteurs et du personnel du camping.
- Il est interdit de plonger.
- Fumer et manger sont interdits.
- Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte garantissant toute responsabilité.
- L'utilisation de matelas, balles, pistolets à eau est interdite
- Pour un bon usage et jouissance de l'installation il est interdit de réserver des transats avec des serviettes de bain ou autres.

- Le non-respect de ce règlement entraînera l'expulsion des lieux.

SERVICE WIFI

- Nous offrons 2 connexions gratuites par hébergement. Vous pouvez demander plus de connexions avec tarif supplémentaire.

AFICHES

- Il est totalement interdit de poser des affiches sur des meubles, des arbres ou tout autre lieu.

FONTAINES

- Les sources de la rue sont exclusivement destinées à la collecte de l'eau, elles ne peuvent pas être utilisées pour laver des vêtements ou la vaisselle. Il y a des éviers dans les sanitaires de chaque zone.

JARDINS

- Il est interdit de planter des plantes dans les parcelles. Merci de respecter la végétation du camping.

JEUX DE BALLON

- Le camping dispose de différentes installations sportives. Pour assurer le repos de vos voisins, utilisez-les pour des jeux avec des ballons.

TOPLESS

- Interdit dans tout le camping.

CHIENS

- Les chiens ou un autre animal susceptible de mettre en danger ou de gêner les autres campeurs sont interdits.

LAVAGE DE CARAVANNES ET AUTRES

- Le lavage des caravanes, véhicules ou autres placés sur la parcelle avec des arrosoirs ou des engins de type « karcher » n'est pas autorisé. Il y a un endroit spécifique à cet effet.

RÉSIDUS

- Les résidus doivent être déposés dans les containers à cet effet.
- Le camping dispose de point pour le recyclage de carton, plastiques, résidus organiques, etc.

ENTRETIEN ET INSTALLATIONS

- La direction du camping se réserve le droit de procéder à la fermeture des installations pour les tâches de maintenance, ainsi que de modifier les horaires si nécessaire.
- Pendant le séjour, il est possible que le camping soit obligé d'appliquer des protocoles pour les traitements phytosanitaires et la lutte antiparasitaire. Dans ce cas, les clients seront informés des mesures à prendre.

VOL ET ASSURANCES

- La direction n'est pas responsable des objets ni de l'argent que les campeurs risquent de perdre ou être volé à l'intérieur des installations. Toute responsabilité découlant d'un vol, d'un accident ou de dommages causés par des tempêtes, la grêle, etc. est déclinée.
- Nous offrons à nos clients un service de location de coffres-forts.
- Les clients doivent posséder une assurance de responsabilité civile pour les dommages pouvant être causés à autrui.