

## REGLEMENT (*Camping Stel - Roda de Barà*)

(NL)

**STEL CAMPING & BUNGALOWS RESORT DANKT ZIJN KLANTEN VOOR HUN VERTROUWEN EN WENST HEN EEN AANGENAAM VERBLIJF. WIJ BEDANKEN U VOOR UW MEDEWERKING BIJ HET NALEVEN VAN DE VOORSCHRIFTEN VOOR EEN GOEDE WERKING, IMAGO VAN ONS ETABLISSEMENT EN OM EEN OPTIMALE SERVICE TE KUNNEN BIEDEN. RESPECTEER ALSTUBLIEFT DE RUST VAN DE BUREN, HET CAMPINGPERSONEEL EN ALLE VOORZIENINGEN. WIJ STAAN TOT UWER BESCHIKKING VOOR AL UW VRAGEN OF TWIJFELS.**

Vanaf het moment van betaling van de reservering of registratie op de camping, is de klant geacht op de hoogte te zijn van de regels van de camping. Het is uw verantwoordelijkheid om de regels en voorwaarden te hebben gelezen. Iedere persoon die zich inschrijft en toegang heeft tot de camping is verplicht zich aan dit reglement te houden. De titularis zal verantwoordelijk zijn voor alle handelingen die aan hem of zijn metgezellen kunnen worden toegeschreven. Eventuele latere bijzondere voorschriften van de camping, die openbaar worden gemaakt, zullen deel uitmaken van dit reglement.

**De camping behoudt zich het recht voor het contract te beëindigen, hetzij wegens niet-naleving van de vermelde regels, hetzij wegens herhaalde waarschuwingen tijdens het verblijf, dewelke binnen 48 uur na de gebeurtenis per e-mail aan de titularis zullen worden meegedeeld.**

### **BUNGALOWS**

---

- De reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Inchecken accommodatie vanaf 17u.
- Uitchecken accommodatie vóór 11 uur. Na overhandiging van de sleutel kunt u tot 16 uur van de campingfaciliteiten gebruik maken. (vraag na bij de receptie).
- Een reservering wordt vastgehouden tot 12 uur van de dag volgend op de dag van verwachte aankomstdatum. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip zal worden beschouwd als een annulering van de reservering zonder recht op terugbetaling. En de camping behoudt zich het recht voor om de bungalow opnieuw te verhuren.
- Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen in geen geval de capaciteit van de bungalow overschrijden, kinderen van 3 tot 10 jaar en baby's inbegrepen.
- In juli en augustus is slechts 1 auto per bungalow toegestaan. Buiten deze periode wordt het geldende tarief voor een extra auto toegepast.

- Aankomst- en vertrekdagen vanaf 20/06 van maandag tot zaterdag.
- Toeristenbelasting niet inbegrepen. Volwassenen vanaf 17 jaar. Prijs en voorwaarden volgens de geldende voorschriften.
- Het resterende bedrag en de toeristenbelasting moeten bij aankomst op de camping contant of met een creditcard (Visa, Maestro of MasterCard) worden betaald.
- Minimum verblijf in het hoogseizoen: 7 nachten. In het laagseizoen, gelieve minimum verblijfsduur te raadplegen.
- Het is verboden het meubilair uit de bungalow te halen of tenten, tafels, stoelen en ligstoelen op het grasveld te zetten.
- Het is niet toegestaan de TV van zijn huidige plaats te verplaatsen.
- In de prijs is inbegrepen dat het beddengoed om de 7 dagen wordt verschoond, behalve bij speciale forfaits en senior-prijs. De schone lakens zullen door de huishoudster worden afgeleverd en worden door de klant zelf opgelegd. Extra verschoning van lakens zal worden betaald door de klant volgens het geldende tarief.
- Handdoeken zijn niet inbegrepen, maar kunnen gehuurd worden volgens de geldende tarieven en schriftelijk aangevraagd aan [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es)
- De camping behoudt zich het recht voor een borgsom van 100€ te vragen als garantie voor eventuele defecten of schade aan de voorzieningen. De borgsom dient bij aankomst op de camping te worden voldaan met een creditcard. De terugbetaling van dit bedrag zal gebeuren op dezelfde kredietkaart tussen 2 en 7 dagen na de vertrekdatum.
- Bij vertrek moet de accommodatie in optimale staat worden achtergelaten, zonder beschadigingen, met vuilnis en afval verwijderd, serviesgoed schoon teruggeplaatst in overeenstemming met het informatieblad van keukengerei dat de bungalow heeft.
- De uitrusting van de bungalow, het keukengerei en het meubilair is in overeenstemming met het aantal gecontracteerde personen.
- Kinderstoelen en bedhekjes zijn optioneel en gratis, maar moeten voor aankomst schriftelijk worden besteld aan [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es)
- U kunt in geen geval een bungalow met concreet nummer reserveren en de camping zal dit ook nooit garanderen. De toewijzing zal geschieden op basis van beschikbaarheid en interne organisatie. Pas op de dag van uw aankomst, nadat de accommodatie is schoongemaakt, wordt u op de hoogte gesteld van uw verblijfplaats. Gelieve hiermee rekening te houden alvorens te boeken.
- Om een goede verstandhouding te handhaven en uit respect voor de andere families die bij ons verblijven, zullen niet meer dan 2 bungalows dicht bij elkaar worden toegewezen.

### AANBETALING VAN DE RESERVERING

- 25% van het totaalbedrag van het verblijf voor boekingen die gemaakt zijn vóór 31/12 van het jaar voorafgaand aan het verblijf.
- 50% van het totaalbedrag van het verblijf voor boekingen gemaakt vanaf 01/01 van het jaar van het verblijf.
- 100% van het totaalbedrag van het verblijf voor boekingen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt.
- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de bijbehorende betaling gedaan is, maar de camping behoudt zich het recht voor om de reservering binnen 24 uur na de reservering te annuleren en/of te wijzigen.

### WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- Dienen schriftelijk te worden meegedeeld: via e-mail.
- Bij wijzigingen door verlenging van het aantal dagen van het verblijf, zal het bedrag dat overeenkomt met de verlengde dagen worden betaald.
- Wijzigingen wegens vermindering van dagen of annulering:
  - o Meer dan 30 dagen voor de dag van aankomst: 90% van het betaalde bedrag zal worden terugbetaald.
  - o Minder dan 30 dagen voor de dag van aankomst: u verliest het volledige betaalde bedrag.
- Indien de klant eerder weg gaat als de gecontracteerde tijd van de verblijfdagen, zal de camping geen enkel bedrag terugbetalen voor de niet verbleven dagen.
- Het totale bedrag van de reservering zal zonder minimumtermijn van tevoren worden terugbetaald in geval van: ziekte/operatie (met medisch bewijsschrift), quarantaine in verband met COVID19, sluiten van de grenzen of (gedeeltelijke) lockdown.

De prijzen blijven ongewijzigd, ongeacht de aangeboden diensten.

Wegens de onzekerheid van de huidige situatie kan de openingsperiode worden gewijzigd, evenals sommige diensten tijdens het seizoen.

## PERCELEN

---

- De reservering is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- De toegang tot het perceel is vanaf 12.00 uur op de contractueel afgesproken dag van aankomst en het vertrek moet voor 12.00 uur op de dag van het einde van het contract plaatsvinden.
- **In een perceel wordt toegestaan:** 1 kampeereenheid (caravan, tent, vouwwagen of camper), 1 gezinseenheid (ouders/koppel en kinderen, maximaal 6 personen, kinderen van 3-10 jaar en baby's inbegrepen) OF 2 gezinseenheden (maximaal 4 personen in totaal, kinderen van 3-10 jaar en baby's inbegrepen), 1 voertuig en 5 Ampère elektriciteit (u kunt een verhoging van 5 Ampère bekomen door het geldende tarief te betalen).
- De reservering wordt aangehouden tot 12.00 uur na de dag van de geplande aankomstdatum. Het niet verschijnen van de klant na deze periode zal worden beschouwd als een annulering van de reservering zonder recht op terugbetaling. De camping behoudt zich het recht voor de staanplaats opnieuw te verhuren.
- De klant krijgt een perceel volgens het contractmodel toegewezen en geen concrete standplaats. De klant kan schriftelijk een verzoek indienen via email aan [rodadebara@stel.es](mailto:rodadebara@stel.es) voor een specifieke staanplaats en die zal worden bevestigd indien deze beschikbaar is.
- Toeristenbelasting is niet inbegrepen in de prijs van de reservering, deze zal worden gefactureerd tijdens uw verblijf. Volwassenen vanaf 17 jaar. Prijs en voorwaarden volgens de geldende voorschriften.
- De betaling van het verblijf moet ten minste 24 uur voor vertrek worden gedaan. Bij een verblijf van 1 of 2 nachten dient de betaling bij aankomst te worden voldaan.
- Het is verboden van perceel te veranderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de receptie.
- Het is niet toegestaan de caravan vóór de contractueel vastgelegde aankomstdatum op het perceel te plaatsen.
- Kampeerspullen die onbeheerd achterblijven zonder toestemming van de receptie, worden beschouwd als door de eigenaar te zijn achtergelaten en worden door het campingpersoneel verwijderd, dat er vrijelijk over kan beschikken en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor verlies of beschadiging van de tent of caravan.
- De elektrische aansluiting moet goedgekeurd en geaard zijn.

### AANBETALING VAN DE RESERVERING

- 25% van het totaalbedrag van het type perceel dat geboekt wordt, voor boekingen die gemaakt zijn vóór 31/12 van het jaar voorafgaand aan het verblijf.
- 50% van het totaalbedrag van het type perceel dat geboekt wordt, voor boekingen gemaakt vanaf 01/01 van het jaar van het verblijf.
- 100% van het totaalbedrag van het type perceel dat geboekt wordt, voor boekingen gemaakt minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum.
- De reservering wordt als bevestigd beschouwd zodra de bijbehorende betaling gedaan is, maar de camping behoudt zich het recht voor om de reservering binnen 24 uur na de reservering te annuleren en/of te wijzigen.

### WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- Dienen schriftelijk te worden meegedeeld: via e-mail.
- Bij wijzigingen door verlenging van het aantal dagen van het verblijf, zal het bedrag dat overeenkomt met de verlengde dagen worden betaald.
- Wijzigingen wegens vermindering van dagen of annulering:
  - o Meer dan 30 dagen voor de dag van aankomst: 90% van het betaalde bedrag zal worden terugbetaald.
  - o Minder dan 30 dagen voor de dag van aankomst: u verliest het volledige betaalde bedrag.
- Indien de klant eerder weg gaat als de gecontracteerde tijd van de verblijfdagen, betaalt de camping geen enkel bedrag terug voor de niet verbleven dagen.
- Het totale bedrag van de reservering zal zonder voorafgaande minimumtermijn worden terugbetaald in geval van: ziekte/operatie (met medisch bewijsschrift ), quarantaine in verband met COVID19, sluiten van de grenzen of (gedeeltelijke) lockdown.

De prijzen blijven ongewijzigd, ongeacht de aangeboden diensten.

Wegens de onzekerheid van de huidige situatie kan de openingsperiode worden gewijzigd, evenals sommige diensten tijdens het seizoen.

## **BEWAKING EN TOEGANGSCONTROLE**

---

- Om veiligheidsredenen moeten alle personen die de camping betreden zich bij de receptie laten registreren, zowel volwassenen als minderjarigen. Volgens de huidige wetgeving zijn personen ouder dan 14 jaar verplicht hun identiteitskaart of paspoort te tonen.
- Het is verplicht om de identificatiearmband om uw pols te dragen. Weigeraars wordt de toegang tot de camping ontzegd. Bij verlies van het polsbandje wordt een bedrag van 20€ in rekening gebracht.
- Het verblijf van een ingeschreven persoon wordt pas stopgezet op het moment van kennisgeving en overhandiging van het polsbandje aan de receptie. Anders wordt het volledige bedrag van het geregistreerde verblijf bij aankomst in rekening gebracht.
- De camping heeft een 24-uurs bewakingsdienst.

## **NIET TOEGESTAAN**

---

- Om caravans en tenten met de rug naar de straat op te stellen, om luifels, rieten omheiningen of windschermen te plaatsen en om geulen te maken in de grond.
- Elk perceel is naar behoren afgebakend zodat geen enkele installatie een ander perceel of de straat mag overschrijden. In geval van twijfel is het de Directie die hierover beslist.
- Gebruik maken van percelen die niet bezet zijn voor wat voor activiteit dan ook (lunches, diners, sportactiviteiten of andere).
- De wegen en straten te bezetten met tafels en/of stoelen en/of andere voorwerpen die het normale verkeer van voertuigen belemmeren.
- Vastbinden van touwen, tv-antennes, elektriciteitskabels, enz. aan bomen, heggen of andere voorzieningen (lantaarnpalen, waterbronnen, enz. .... ).
- Het is verboden elementen te plaatsen die een slecht imago geven, zoals vloertegels, palletten, sofa's, etc....
- Volgens de algemene regelgeving, het wetboek van strafrecht, Codice Pental LO 4/2015, wet 33/2011 is het gebruik van drugs op de camping niet toegestaan.
- Het gebruik van alcohol door minderjarigen is op de camping niet toegestaan.

## **BEZOEKEN**

---

- Bezoeken zijn verboden van **15/06 tot 11/09**. Buiten deze data onderhevig aan beperkingen, capaciteit of mogelijke wijzigingen.
- Het is een essentiële voorwaarde dat de bezoeker op de dag van het bezoek een familielid of vriend bezoekt die op de camping verblijft.

- De bezoeker moet zich bij de receptie laten registreren vergezeld van de titularis van het verblijf om toestemming voor het bezoek te geven en moet het overeenkomstige bedrag bij de registratie betalen.
- Bezoekuren zijn van 9u tot 23u.
- Auto's van bezoekers hebben geen toegang tot het terrein en de parkeerplaats bij de ingang staat tot hun beschikking, mits er beschikbaarheid is van parkeerplaatsen en tegen betaling van de bijbehorende vergoeding.
- Een maximum van 4 bezoekers per dag is toegestaan, zowel in percelen als in bungalows (kinderen van 3-10 jaar en baby's inbegrepen).
- Onbevoegden zullen van de camping worden verwijderd. De campingdirectie behoudt zich het recht voor om kampeerders die ongeoorloofd bezoek herhalen, te verwijderen. Probeer alstublieft het aantal bezoekers zo veel mogelijk te beperken. Vergeet niet dat een toename van het aantal mensen dat gebruik maakt van de voorzieningen een afname van de kwaliteit van de geboden diensten betekent.

## VOERTUIGEN

---

- De toegestane maximumsnelheid is 10 km/uur.
- Het is verboden om van 24u tot 7u in de camping rond te rijden.
- Uit respect voor de andere kampeerders is het verboden binnen de camping om motorvoertuigen te manipuleren waardoor men (geluids)overlast genereert.
- U kunt de toegang van een andere auto aanvragen, afhankelijk van de beschikbaarheid van parkeerplaatsen en onderhevig aan de geldende tarieven.

**Percelen:** Het is verplicht uw auto te parkeren op de toegewezen standplaats of op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Het is verboden op straat of op lege percelen of kruispunten te parkeren om andere kampeerders niet te benadelen. Als u van plan bent om tussen 24u en 7u rond te rijden, zult u het voertuig op de gemeenschappelijke parking moeten parkeren.

**Bungalow:** U heeft 24 uur per dag toegang tot uw toegewezen parkeerplaats.

## VERANTWOORDELIJKHEID

- Elektrische apparaten die tijdens de afwezigheid van de klant aangesloten blijven, alsmede de inhoud ervan, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de camping.
- Verloren voorwerpen worden 15 dagen bewaard; daarna kunnen zij niet meer worden opgeëist.
- Stel Camping & Bungalows Resort is niet verantwoordelijk voor eventuele incidenten die zich kunnen voordoen als gevolg van wanpraktijken van de klanten, zoals het gebruik van faciliteiten of elementen voor andere doeleinden dan waarvoor ze voorzien zijn of het rijden op wegen die niet zijn toegestaan, enz.
- Stel Camping & Bungalows Resort besteedt de grootst mogelijke zorg aan de inhoud en informatie die op haar website wordt gepubliceerd. Het kan echter gebeuren dat er om redenen buiten haar wil om een tikfout optreedt of dat bepaalde informatie niet up-to-date is. Om deze reden verklaart de directie dat de informatie alleen ter informatie en als leidraad dient.
- Stel Camping & Bungalows Resort is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door hars, mieren, regen, wind, overstromingen, etc.

## FIETSEN / ( ELEKTRISCHE ) STEPS / ANDERE

- Fietsen, steps, elektrische steps of enig ander recreatief vervoermiddel zijn niet toegestaan in **de gehele bungalowzone**.
- Het gebruik van elektrische steps of enig ander gemotoriseerd recreatief vervoermiddel is verboden voor kinderen jonger dan 16 jaar (volgens de geldende voorschriften).
- Om veiligheidsredenen is het gebruik van deze vervoermiddelen na zonsondergang en 's nachts verboden. Roekeloos rijden en races zijn verboden en de vervoermiddelen kunnen bij niet-naleving door het campingpersoneel worden weggenomen. Het is enkel toegelaten om ze op een rustige manier te gebruiken.
- Wij vragen de medewerking van de ouders met betrekking tot deze voorschriften, om ongewenste ongevallen te voorkomen.
- Wij adviseren het gebruik van hangsloten, aangezien de camping zich niet aansprakelijk stelt in geval van diefstal of schade.



## **STILTE EN VERSTANDHOUDING**

---

- Respecteer alstublieft absolute stilte van 24 uur tot 7 uur. Buiten deze uren, uit respect voor andere kampeeders, gelieve het volume van radio's, TV's en andere elektronische apparaten te matigen. Wij herinneren u eraan dat het gebruik van deze apparaten verboden is in de gele en blauwe zones.
- Om een goede verstandhouding te handhaven, is het verboden om samen te komen met meer mensen dan de maximale capaciteit van de toegestane personen.

## **MINDERJARIGEN**

---

- Minderjarigen onder de 18 jaar worden niet toegelaten tenzij zij vergezeld zijn van een volwassene, die verantwoordelijk is voor hun gedrag, alsook voor eventuele schade of ongevallen die zij veroorzaken.
- Kinderen onder de 5 jaar mogen niet alleen het sanitairgebouw betreden. Ze moeten altijd vergezeld worden door een volwassene.

## **BARBECUES**

---

- De camping beschikt niet over een gemeenschappelijke barbecueplaats.
- Men mag uitsluitend gebruik maken van houtskool en de BBQ mag enkel aangestoken worden met aanmaakblokjes of iets soortgelijks ( bv. gel ).
- Gebruik is alleen toegestaan op verharde plekken, nooit op het gazon of op de terrassen van de bungalows.
- Om veiligheidsredenen is het verboden te barbecueën op winderige dagen met een aanhoudende windsnelheid van meer dan 20 km/u. U mag dan niet barbecueën of u dient ermee te stoppen. ( zie informatieschermen voor verdere info ) -DECRETO 64/1995, 7 maart waarin de maatregelen ter voorkoming van bosbranden zijn vastgesteld.
- Steek nooit een vuur aan op de grond.

## **ZWEMBAD**

---

- Het is verplicht te voldoen aan de regels en richtlijnen van de badmeesters en het campingpersoneel.
- Het is niet toegestaan met je hoofd het zwembad in te duiken.
- Roken en eten zijn niet toegestaan.

- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten worden begeleid door een volwassene die voor hen verantwoordelijk en aansprakelijk is.
- Het gebruik van luchtmatrassen, opblaasbaar speelgoed, ballen en waterpistolen is verboden.
- Het niet naleven van deze regels zal leiden tot uitzetting uit de zwembadzone.
- Voor een goed gebruik en maximaal plezier van de faciliteiten, is het verboden om de ligbedden bezet te houden met handdoeken of andere zaken, wanneer men geen gebruik maakt van het zwembadgedeelte.

### **WIFI-SERVICE**

---

- Er is WiFi beschikbaar op de hele camping. Wij bieden 2 gratis aansluitingen per accommodatie. Meer aansluitingen zijn beschikbaar op verzoek tegen een extra vergoeding.

### **AFFICHES**

---

- Het is ten strengste verboden om affiches op eender welk meubilair, bomen of andere plaatsen te plakken.

### **WATERBRONNEN**

---

- De waterbronnen op straat zijn exclusief voor het nemen van water. Ze kunnen niet worden gebruikt voor het wassen van kleding of om af te wassen. Daarvoor dienen de gootstenen in de sanitaire ruimtes van elke zone.

### **TUINEN**

---

- Het is niet toegestaan om planten te planten in de percelen of in plantenbakken. Respecteer alstublieft de vegetatie van de camping.

### **SPELLETJES MET BALLEEN**

---

- De camping heeft verschillende sportfaciliteiten. Maak daarom gebruik van deze faciliteiten om spelletjes te gaan spelen met ballen. Op deze manier kan de rust gewaarborgd worden voor uw burens en andere campingverblijvers.

## **TOPLESS**

---

- Verboden op heel de camping.

## **HONDEN**

---

- De toegang tot de camping is verboden voor honden of eender welk ander dier dat gevaar of overlast kan veroorzaken voor andere kampeeders.

## **HET WASSEN VAN CARAVANS OF ANDERE ZAKEN**

---

- Op het perceel is het niet toegelaten om caravans, voertuigen of andere zaken te reinigen met een tuinslang of machines van het type "karcher". De camping biedt hiervoor een daartoe bestemde plaats.

## **AFVAL**

---

- Afval moet worden gedeponeed in de daarvoor bestemde containers.
- De camping beschikt over recyclingpunten voor het inzamelen van karton, plastic, glas, afval en kolen.

## **ONDERHOUD EN INSTALLATIES**

---

- De directie van de camping behoudt zich het recht voor om de voorzieningen te sluiten voor onderhoudswerkzaamheden, en ook indien nodig de uurroosters te wijzigen.
- Tijdens het verblijf kan de camping genoodzaakt zijn fyto-sanitaire behandelingen en ongediertebestrijding uit te voeren. In dat geval zullen de klanten op de hoogte worden gebracht van de te nemen maatregelen.

## **DIEFSTAL EN VERZEKERINGEN**

---

- De directie is niet verantwoordelijk voor voorwerpen of geld die de kampeeders zouden kunnen verliezen of die zouden kunnen worden gestolen binnen de voorzieningen. Elke aansprakelijkheid voor diefstal, ongeval of schade veroorzaakt door brand, storm, hagel, enz... wordt afgewezen.
- Wij bieden onze klanten een service voor kluisjesverhuur.

- The klant moet een aansprakelijkheidsverzekering hebben voor schade die aan derden kan worden toegebracht.

